

MILLOG-YHTIÖT
ASIAKASLEHTI

MAILI



Onnistunut
johtamisviestintä
on rehellistä ja
realistista

Senopin tarjonta
laajenee turvalliseen
ammattilaisviestintään

Toimivat varavoima-
koneet ovat yrityksille
välttämättömiä

Vastuullisen
kumppanin valinta
tuo kilpailuetua

Millog | Yhtiöt

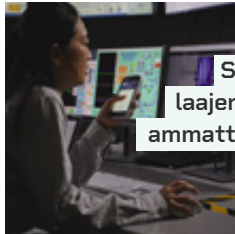
Sisällys

- 3 Pääkirjoitus
- 6 Finnlines: Luottokumppani reagoi muuttuviin tarpeisiin
- 8 Rajavartiolaitos: Pitkäjärven suunnittelu takaa nopeaa huoltoa
- 10 Onnistunut johtamisviestintä on rehellistä ja realistista
- 14 Varmista kyberturvallisuus niin varmistat yritystoiminnan jatkuvuuden
- 23 Tampereen Vesi: Varavoimakoneen hankinnalla turvattiin puhtaan veden jakelu
- 24 Kokonaisvaltaisia palveluita
- 25 Työkaluja toimintavarmuuden turvaamiseen
- 26 Vastuullisen kumppanin valinta tuo kilpailuetua



Millog Marine & Power turvaa kotimaista toimintavarmuutta maalla ja merellä

S. 4



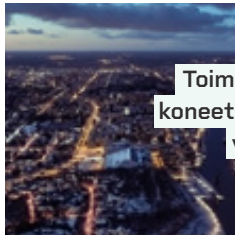
Senopin tarjonta laajenee turvalliseen ammatillisviestintään

S. 16



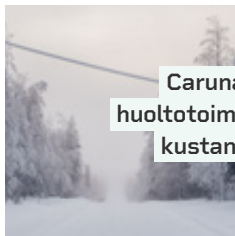
Senop Communicationsista asiakas saa laitteet, palvelut ja osaamisen

S. 18



Toimivat varavoimakoneet ovat yrityksille välttämättömiä

S. 20



Caruna: Laadukkaalla huoltotoiminnalla korjauskustannukset laskuun

S. 22



MILLOG-YHTIÖIDEN ASIAKASLEHTI 2022

Ilmestymisaika

marraskuu 2022

Maili ilmestyy

kerran vuodessa

Seuraava lehti

2023

Päätoimittaja

Toni Piispa

Vastaava toimittaja

Maria Takalo, p. 040 315 7020

Toimituskunta

Henna Lusa

Taru Kumpulainen

Emilia Särkiniemi

Arttu Rantakärkkä

Jonna Lipponen

Sanna Vaasheimo

Taitto

Unfair Lean Marketing Oy

Paino

PunaMusta

Etukannen kuva

Susanna Kekkonen

MILLOG.FI

f y in

Anna palautetta, ehdota juttua:
maria.takalo@millog.fi



Lupaamme palvella laadukkaasti niin normaali- kuin poikkeusoloissa

ALOITIN TÄNÄ KEVÄÄNÄ Millogilla Viranomaiset ja teollisuus -toimialan johtajana, **Manu Skytän** siirryttyä emoyhtiö Patrian palvelukseen. On ollut hienoa päästä näköalapaikalle luotsaamaan eteenpäin organisaatiota, jonka kasvu on vasta aluillaan.

Millog-yhtiöt on vahva poikkeusolojen osaaja, joten lupaus palvella asiakkaitamme laadukkaasti niin normaali- kuin poikkeusoloissa on meille kunnia-asia. Harjoittelemme paljon ja kehitämme valmius- ja jatkuvuussuunnitelmiamme erilaisten tilanteiden varalta. Harjoittelu ja tiettyihin tilanteisiin sovitut toimintatavat auttavat myös sellaisissa yllättävissä tilanteissa, joita ei ennalta pystytä arvioimaan. Tänä vuonna, Ukrainan sodan aikana, yritysten ja viranomaisten kiinnostus valmiudellisesta osaamisestamme on kasvanut. Tietotaitomme avulla voimme – ja haluamme – tukea yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisiä toimintoja parantamaan valmiuttaan. Yhteistyö luo turvaa ja yhteiset toimintatavat kriisitilanteissa lievittävät epävarmuuden tunteita yhteiskunnassamme.

Tähän Maili-lehden numeroon olemme koonneet ajankohtaisia aiheita, joissa korostuu erityisesti

turvallisuus ja viestintä. Kerromme Millog-yhtiöiden yritysjärjestelyistä, joiden ansiosta pystymme tarjoamaan entistä laajempia ja laadukkaampia palvelukokonaisuuksia. Millogin toiminta meriklusterilla on yhä laaja-alaisempaa, nyt kun kolmesta tytäryhtiöstä muodostettiin Millog Marine & Power. Teemme paljon työtä telakoilla, mutta työntekijämme matkustavat ympäri vuorokauden aluksille auttamaan asiakkaitamme merillä ilmenneissä ongelmissa. Ammatillisviestinnän osa-alueella Virve Tuotteet ja Palvelut Oy:n yhdistäminen Senop Oy:n kanssa auttaa meitä myös resursoimaan osavaa työvoimaamme joustavammin. Olemme tuoteistaneet yhtiöperheemme palveluita, jotta pystymme vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin entistä tehokkaammin.

Kuten **Jarno Limnell** lehden haastattelussa sanoo, on tärkeää luoda toivoa kaiken riskeistä ja ikävistä asioista puhumisen keskellä. Toivo auttaa jaksamaan ja kannustaa meitä menemään eteenpäin. Tehdään siis yhdessä kaikkemme Suomen ja suomalaisten turvallisuuden eteen!



Toni Piispa

Viranomaiset ja teollisuus -toimialan johtaja
Millog-yhtiöt

Millog Marine & Power on Suomessa ainutlaatuisen kokonaisvaltainen meri- ja moottoritekniikan kunnossapidon tarjoaja.

WESTERN SHIPYARD, LAIVAKONE
JA HÄMEEN DIESEL YHDISTYIVÄT

Millog Marine & Power turvaa kotimaista toimintavarmuutta maalla ja merellä

TEKSTI: ARTTU RANTAKÄRKKÄ
KUVA: PÄIVI KANKARE, IMAGIAA

Kolmen kokeneen yrityksen yhdistyminen auttaa Millogia vastaamaan merenkulun murrokseen ja moottoritekniikan kehitykseen.

OY WESTERN SHIPYARD Ltd, Laivakone Oy ja Hämeen Diesel Oy ovat yhdistyneet Millog Marine & Power Oy:ksi. Uusi yritys tarjoaa telakointi- ja projektipalveluja, moottori- ja vaihteistokorjausta sekä kenttähuoltoa meriklusterin, teollisuuden, energia-sektorin sekä raskaiden työkoneiden tarpeisiin.

Yhdistymisen jälkeen Millog Marine & Power on yksi Suomen kokonaisvaltaisimmista meri- ja moottoritekniikan kunnossapidon asiantuntijoista.

– Kaikki kolme yritystä täydentävät toistensa osaamista hienosti. Palvelutarjontamme laajenee niin telakointipalveluissa kuin kenttähuollossakin kattamaan moottori-, kone-, sähkö- ja hydraulikka-työt. Nämä kaikki palvelut on nyt mahdollista tilata yhdeltä luotettavalta kumppanilta, Millog Marine & Powerin toimitusjohtaja **Janne Sirviö** luonnehtii.

Palvelut vastaavat merenkulun murrokseen

Vihreä siirtymä ja alati kehittyvä tekniikka asettavat meriteollisuudelle uusia haasteita. Älykäs teknologia ja erilaiset etävalvontaratkaisut lisääntyvät laivoissa jatkuvasti. Samaan aikaan sähkö- ja LNG-moottorit yleistyvät. Uudenlaiset laitteistot ja järjestelmät vaativat erityisosaamista ja valmiuksia vaativaan huoltoon.

Viime vuosina keskustelu kotimaisen huoltoketjun ja toimintavarmuuden merkityksestä on lisääntynyt voimakkaasti. Aiemmin vain viranomaisia koskettanutta valmiussuunnittelua tehdään nykyään enemmän myös yrityksissä.

– Millog Marine & Power -toimipaikoilla on pitkä historia ja vuosikymmenten kokemus toimialojemme kehityksestä. Meillä ei ole pitkiin alihankintaketjuihin nojaavien yritysten rajoitteita esimerkiksi liikkumisen tai saatavuuden suhteen. Lisäksi kumppaniverkostomme koostuu pääosin kotimaisista yrityksistä ja pystymme tarjoamaan turvallisuusselvitetyt työntekijät korkeaa turvallisuutta vaativiin projekteihin, Sirviö summaa.

Ennakoivaa huoltoa koko Itämeren alueella

Yhdistymisen jälkeen Millog Marine & Power Oy kykenee palvelemaan pitkäaikaisia asiakkaitaan laajemmin myös maantieteellisesti. Yrityksen toimipisteet sijaitsevat Teijossa, Vantaalla sekä Hämeenlinnassa, ja yhdistymisellä on positiivinen työllistävä vaikutus näillä paikkakunnilla.

Millog Marine & Powerin vahvuuksiin kuuluu etenkin ketterä kenttähuolto, jonka avulla yritys pystyy vastaamaan nopeasti akuutteihinkin tarpeisiin.

– Haluamme olla asiakkaillemme luotettava kunnossapidon kumppani, joka toisaalta osaa ennakoita tulevia tarpeita, mutta myös tarvittaessa reagoida ja auttaa asiakasta siellä, missä ongelmia ilmaantuu – satamissa, aluksilla tai maalla.

Kenttähuoltoyksikkömme saadaan nopeasti liikkeelle minne päin Itämerta tahansa, ja tarvittaessa vieläkin kauemmas, Sirviö kertoo.

Sekä henkilö- että rahtiliikenne merillä kasvavat vuosittain, mikä korostaa ennakoivan huollon ja lyhyempien telakointijaksojen tarvetta.

– Yhdessä pystymme tarjoamaan asiakkaillemme suurimman osan heidän tarvitsemistaan meri- ja moottoritekniikan palveluista yhden luukun periaatteella. Näin kunnossapito on kustannustehokkaampaa ja samalta toimijalta saa tukea alusten ja moottoreiden koko elinkaarelle, myyntipäällikkö **Jukka Suvanto** täydentää.



KUKA?
**JUKKA
SUVANTO**

MILLOG MARINE & POWERIN myyntipäällikkö **Jukka Suvanto** on toimialansa konkari. Aiemmin muun muassa Auramarinella, Wärtsilällä ja Meyer Turussa työskennellyt Suvanto liittyi Millog-yhtiöiden riveihin marraskuussa 2021.

– Millog-yhtiöt on koostaan huolimatta ketterä kokonaisuus, josta löytyy valtava määrä eri alan ammattilaisia ja osaamista. Kotimaisen huolto- ja toimintavarmuuden parissa työskentely tuntuu minusta äärimmäisen merkitykselliseltä. Täällä on hyvän tekemisen kulttuuri, Suvanto pohtii.

Turun seudulla koko ikänsä asunut Suvanto on monipuolisen kokemuksensa ansiosta hyvin perillä meriklusterin tarpeista, trendeistä ja ajankohtaisista muutoksista.

– Päätehtävänä on asiakkaiden tarpeiden ymmärtäminen. Suomen tavaraliikenteestä noin 80 prosenttia liikkuu meriteitse, eli työskarkaa riittää. Meillä on valmiudet tarttua laajasti erilaisiin projekteihin aina kone- ja vaihteistohuolloista teräs-, putki-, hydraulikka- ja sähkötöihin, joten uskon, että Millog Marine & Powerin kaltaiselle tekijälle on meriteollisuudessa ehdottomasti tilausta.

CASE FINNLINES

Luottokumppani reagoi muuttuviin tarpeisiin

TEKSTI: ARTTU RANTAKÄRKÄ / KUVA: FINNLINES

Millog Marine & Poweriin liittyneen Laivakoneen ja Finnlinesin yhteistyö on jatkunut jo yli 50 vuotta.



Finnlinesin tiivis liikennöintiaikataulu edellyttää huoltokumppanilta nopeaa reagointia ja saumattomia prosesseja.

VUONNA 1947 PERUSTETTU Finnlines on yksi Itämeren merkittävimmistä varustamoista niin rahti- kuin matkustajaliikenteessä Suomen ja muun Euroopan välisillä reiteillä. Finnlinesin aluksilla on viikoittain yhteensä yli 250 lähtöä, mikä edellyttää laivaston ripeää ja suunnitelmallista kunnossapitoa.

Syyskuussa 2022 Millog Marine & Power Oy:hyn liittynyt Laivakone Oy on tehnyt tiivistä yhteistyötä Finnlinesin kanssa perustamisestaan lähtien, siis jo yli 50 vuotta.

– Meillä on talossa työntekijöitä, joille Laivakone on tuttu kumppani jopa 40 vuoden takaa. Yhteistyömme on vuosikymmenten varrella vain syventynyt. Laivakone on kuunnellut tarkkaan tarpeitamme ja laajentanut omaa osaamistaan sekä palveluaan niiden pohjalta, Finnlinesin varatoimitusjohtaja **Thomas Doepel** pohtii.

Pitkäjänteinen yhteistyö hyödyttää molempia

Doepel arvostaa Laivakoneen palvelussa luotettavuutta ja nopeaa mukautumiskykyä vaihteleviin tarpeisiin. Laivakone on Finnlinesille keskeinen voimavara konehuoltojen lisäksi esimerkiksi sisäisessä logistiikassa tarjoten kriittisten varaosien varastointia. Huoltopalvelu on vuosien varrella laajentunut myös esimerkiksi lastinkäsittelykalustoon ja muihin laitteisiin.

– Laivakone on ollut meille tärkeä kumppani, ja koen, että myös me olemme heille tärkeä asiakas. Uskon, että yhteistyö on hyödyttänyt molempia osapuolia, Doepel kertoo.

– Kun Finnlinesin toiminta on kehittynyt, Laivakoneen palvelu on seurannut mukana. Finnlines on aina ollut yksi tärkeimmistä asiakkaistamme, ja on ollut hienoa saada kasvaa yhdessä vuosien varrella, Laivakoneen **Harri Elonen** mieltii.

Puoli vuosisataa tekemisen ytimessä

Laivakone Oy on ollut syyskuusta alkaen osa Millog Marine & Power Oy:ta yhdessä Hämeen Diesel Oy:n ja Oy Western Shipyard Ltd:n kanssa. Uusi yhtiö tarjoaa aiempaa kokonaisvaltaisempaa meri- ja moottoriteknikan kunnossapitoa sekä kenttähuoltoa.

– Laivakoneella ollaan aina valmiina skaalaamaan tekemistä ja tarjoamaan lisätyövoimaa, mikäli yllättäviä tarpeita ilmenee. He ovat pitäneet kiinni hyvistä työntekijöistä, minkä ansiosta heiltä löytyy luottotekijät moniin tehtäviin, Doepel kehuu.

Kehittyvä säätely ja uudet direktiivit ohjaavat merenkulkua hiljalleen ympäristöystävällisempään suuntaan. Samaan aikaan älykäs teknologia tekee tuloaan esimerkiksi moottoridiagnostiikkaan.

– Merenkulkualalla teknologinen muutos on hitaampaa kuin monella muulla sektorilla. Arvostan Laivakoneen toiminnassa sitä, että he kehittävät osaamistaan ja pysyvät kartalla teknologian muutoksista. He eivät silti koskaan ole lähteneet juoksemaan trendien perässä, vaan ovat pitäneet kiinni ydinosaamisestaan, eli laivakoneiden ja -moottoreiden laadukkaasta kunnossapidosta – samoista asioista kuin 50 vuotta sittenkin, Doepel summaa.

CASE RAJAVARTIOLAITOS

Pitkäjänteinen suunnittelu takaa nopean huollon

Hyvän yhteistyön ansiosta esimerkiksi Rajavartiolaitoksen ulkovartiolaivojen telakoinnit sujuvat suunnitellusti ja aikataulussa.

TEKSTI: ARTTU RANTAKÄRKÄ / KUVA: MILLOG MARINE & POWER



// ON TÄRKEÄÄ JA MERKITYKSELLISELTÄ OLLA OSANA TURVAAMASSA SUOMEN ULKORAJAVALVONTAA JA TOIMINTAVARMUUTTA MERILLÄ

Millog Marine & Power huoltaa Teijossa Rajavartiolaitoksen partio- ja rannikko-vartioveneitä sekä ulkovartiolaivoja.

SUOMEN RAJAVARTIOLAITOS on sisäministeriön alainen viranomainen, jonka päätehtäviä ovat rajavalvonta maarajoilla ja merialueilla sekä rajatarkastukset ylityspaikoilla. Lisäksi Rajavartiolaitos vastaa meripelastuksesta Suomen aluevesillä ja edistää merellisen ympäristön suojelua.

Western Shipyard (WSY) on ollut osa Millog Marine & Poweria syyskuusta 2022 lähtien. WSY on työskennellyt tiiviisti Rajavartiolaitoksen alusten parissa 2010-luvun alkupuolelta saakka. Millog Marine & Power telakoi ja huoltaa Rajavartiolaitoksen partio- ja rannikkovartioveneitä sekä ulkovartiolaivoja.

Prosessit hioutuvat jokaisen telakoinnin myötä

Pitkään jatkuneen yhteistyön ansiosta Rajavartiolaitoksen alusten huoltoprosessit ovat hioutuneet erittäin sujuviksi. Työntekijöiden vaihtuvuus Teijon telakalla on pientä, joten henkilökunta tuntee alusten tekniikan ja erityispiirteet hyvin.

– Avain onnistuneeseen kumppanuuteen on ennakointi ja suunnittelu. Tiedämme usein jopa puolitoista vuotta etukäteen huoltojen ajankohdat ja saamme työlistat Rajavartiolaitokselta hyvissä ajoin. Huolellisen valmistelun ja tuttujen tekijöiden ansiosta suunnitellut työt saadaan aina tehtyä telakoinnin aikana, Millog Marine & Powerin projekti-päällikkö **Kalle Pelli** kertoo.

Tärkeää työtä tuttujen alusten ja toimintavarmuuden parissa

Säännöllisten huoltotelakointien lisäksi Millog Marine & Power reagoi myös Rajavartiolaitoksen aluksilla akuu-

tisti ilmaantuviin vikoihin ja tarpeisiin. Jatkuva viestintä rakentaa luottamusta ja tekee yhteistyöstä lähes saumatonta.

– Alukset ja niiden henkilökunta alkavat olla meille jo niin tuttuja, että kommunikaatio on erittäin vaivatonta. Rajavartiolaitoksella voidaan luottaa siihen, että teemme työt aina sovitus- ja totutulla korkealla laadulla, Pelli kertoo.

Rajavartiolaitos ei ole Millog Marine & Powerille mikä tahansa asiakas.

– Uskon puhuvani koko telakan henkilökunnan puolesta, kun sanon, että on tärkeää ja merkitykselliseltä olla osana turvaamassa Suomen ulkorajavalvontaa ja toimintavarmuutta merillä, Pelli pohtii.

Kokonaisvaltaista kunnossapitoa uuden yhteistyön voimin

Millog Marine & Power Oy yhdisti kolme rautaista osaa: WSY:n, Hämeen Diesel Oy:n ja Laivakone Oy:n. Uusi yhtiö tarjoaa aiempaa kokonaisvaltaisempaa meri- ja moottoritekniikan kunnossapitoa sekä kenttähuoltoa.

– Yhdistyminen tuo meille sellaista moottori- ja konehuolto-osaamista, jota telakoilta ei useinkaan löydy. Yhteistyön myötä pystymme laajentamaan huolto- ja korjauspalveluitamme paremmin myös telakointijaksojen ulkopuolelle. Meillä on jatkossakin halu ja valmius vastata Rajavartiolaitoksen korkeisiin laatustandardeihin sekä laajentaa osaamistamme esimerkiksi öljyntorjuntakaluston kunnossapidossa, Pelli kertoo.

VIESTINTÄ ON KESKEISTÄ
TURVALLISUUDENTUNTEEN
LUOMISESSA

Onnistunut johtamis- viestintä on rehellistä ja realistista

Professori Jarno Limnéllin mukaan kybermaailman todellisuus on tällä hetkellä jossakin sodan ja rauhan välissä. Näiden välimaastossa tapahtuu monenlaista hybridivaikuttamista. Niin valtioiden kuin yritystenkin turvallisuutta lisää hyvien yhteistyöverkostojen ja kumppaneiden löytäminen.

TEKSTI: HENNA LUSA / KUVAT: SUSANNA KKKONEN

// PELKKÄ VIESTIMINEN
EI RIITÄ, VAAN
VIESTIN PITÄÄ OLLA
AITO JA VAIKUTTA
TUNTEISIIN.

SOTATIETEIDEN TOHTORI ja Aalto-yliopiston kyberturvallisuuden työelämäprofessori Jarno Limnéll on työskennellyt turvallisuuden parissa jo 25 vuoden ajan. Hänen mielestään vuosi 2022 on historiallinen vuosi Suomen turvallisuuden ja turvallisuuspolitiikan kannalta.

– Mielessäni on historiankin valossa ollut skenaariorio, että Euroopassa voi syttyä mittava sota, mutta kun kuulin helmikuun 24. päivänä Venäjän laajamittaisesta hyökkäyksestä Ukrainaan, se yllätti. Käynnissä on suurin sota Euroopassa sitten toisen maailmansodan, ja näyttää siltä, että se voi jatkua vielä pitkään ja laajentuakin. Venäjää lännen väsyminen hyödyttäisi, Limnéll kertoo.

Suomessa on keskusteltu jo vuosikymmeniä siitä, pitäisikö Natoon liittyä vai ei. Nyt, kun turvallisuusympäristö muuttui peruuttamattomasti, lähdettiin jäsenyyttä hakemaan nopeasti. Limnéll uskoo, että ennen kuin uudenvuoden raketteja ammutaan, on Suomi Naton jäsen.

– Seuraava vaihe ohjaa kysymään, millainen Nato-maa Suomi haluaa olla. Olen huomannut, että turvallisuuspolitiikan puhetapa on selvästi muuttunut ja vapautunut – harjoitusvastustajan sijaan puhumme realistisesti Venäjästä. On erittäin hyvä asia, että turvallisuuspoliittinen kielenkäyttö on tullut nykyaikaan, hän toteaa.

Vaikka Suomi on Venäjän itselle vihamielisten valtioiden listalla Yhdysvaltojen tapaan, eivät maan puolustuksemme perusasiat ole Limnéllin mielestä muuttuneet.

– Olemme varautuneet Venäjän uhkaan myös rauhan aikana. Meillä on voimakas maanpuolustustahto, laaja reservi ja uskottava puolustuskyky. Nämä kantavat pitkälle.

Uusia iskulauseita arkipäivään

Limnéllin mukaan Suomessa ymmärretään koko ajan paremmin, kuinka tärkeää viestinnällä johtaminen on tämän päivän yhteiskunnassa. Sen merkitys turvallisuudentunteelle on hyvin keskeinen. Viestintä vaikuttaa olevan sellainen turvallisuuden osa-alue, jossa yhteiskunnalla ja yrityksillä on vara parantaa.

– Presidenttimme tapa viestiä sopii mielestäni tähän hetkeen ja suomalaisille. Pelkkä viestiminen ei riitä, vaan viestin pitää olla aito ja vaikuttaa tunteisiin. Tämä pätee myös muuhun johtamiseen: viestinän täytyy olla rehellistä ja realistista – ei hyssyttelyä, mutta ei myöskään paniikkia lietsovaa.

Limnéll kannustaakin yrityksiä viestimään aktiivisesti, ohjaamaan ihmisiä tekemään asioita, lisäämään yhteisöllisyyttä, yhdessä tekemistä ja huolenpitoa toisistaan. Koska tekeminen ja arkirutiinit lisäävät turvallisuudentunnetta, olisi hyvä viestiä selkeät →

// KYBERTURVALLISUUDESTA
PUHUTTAESSA PUHUTAAN
HENKILÖKUNNAN TIETOTAIDON
LISÄÄMISESTÄ JA MOTIVOINNISTA
TOIMIA OIKEIN.



ohjeet siihen, mitä tässä tilanteessa voi ja kannattaa tehdä. Tärkeää on myös luoda toivoa kaiken riskeistä ja ikävistä asioista puhumisen keskellä.

– Toivo auttaa jaksamaan ja kannustaa meitä menemään eteenpäin.

Limnéll ei muista törmänneensä aiemmin tilanteeseen, jossa yritysten hallituksissa ja johtoryhmissä olisi puhuttu näin paljon turvallisuudesta ja mietitty tulevaisuutta ja varautumista. Hybridivaikuttamiseen onkin viisasta varautua.

– Suomalaiset ovat menneet eteenpäin kyberhygieniassa. Meillä on tiettyihin arvoihin pohjautuvia, opittuja toimintatapoja, joita noudatamme huomauttamme. Esimerkiksi autoon istahtaessa turvavyö laitetaan kiinni, mutta jos sitä ei laita, kuuluu ärsyttäviä ääniä.

Hänen mielestään kyberturvallisuuteen tarvittaisiin yhtäläisiä arkipäiväisiä perusviestejä kuin mitä koronapandemiassa toisteltiin.

– Jokainen muistaa lausahdukset ”pese kädet” ja ”huolehdi turvaetäisyyksistä”. Yritykset ovat tällaisessa kulttuurimuutoksessa tärkeässä asemassa kyberturvallisuuden suhteen. Olisivatko uudet

iskulauseet esimerkiksi: ”mieti ennen kuin klikkaat”, ”päivitä ohjelmistot” ja ”käytä kaksivaiheista tunnistusta”?

Yrityksille merkittävimmät uhkatekijät löytyvät verkosta

Koska yritykset ovat nykypäivinä riippuvaisia tietoverkoista ja -järjestelmistä, yrityksille avainasioita ovat kyberturvallisuudesta huolehtiminen ja kyberuhkiin varautuminen.

– Verkkorikolliset ovat siellä, missä raha ja ihmiset ovat. He ovat yrityksille merkittävin uhkatekijä, eikä tätä saa unohtaa. Turvallisuuden ja resilienssin kehittämisessä iso merkitys on henkilökunnan jatkuvalla kouluttamisella. Yksittäisen ihmisen virhetoiminta voi johtaa isoihin ongelmiin yrityksessä.

– Kyberturvallisuus ei ole pelkkä tekninen asia, vaan perustuu pitkälti ihmisten käyttäytymiseen. Yli 90 prosenttia kaikista tietomurroista ja -vuodoista johtuu siitä, että ihminen klikkaa jotain, mitä ei pitäisi klikata.

Limnéllin mielestä kyberturvallisuudesta puhuttaessa puhutaan henkilökunnan tietotaidon lisäämisestä ja motivoinnista toimia oikein.

– Henkilöstöä kannattaa opastaa ajattelemaan kriittisesti ja asettamaan kunnolliset salasanat. Kulttuurin täytyy olla avoin, jotta huijauksen kohteeksi joutunut uskaltaa kertoa siitä. Vahvin lenkki on henkilö, joka ei mene vipuun ja ilmoittaa muulle henkilöstölle uhasta. Olemme jokainen hyvällä tavalla eturintamassa.

Yritysten, joiden käsissä on yhteiskunnan kriittinen infrastruktuuri, on huomiotava mahdollinen valtiollinen vihamielinen vaikuttaminen.

– Tässä puhun erityisesti Venäjästä ja Kiinasta. On keskeistä ymmärtää, mikä oma asema yhteiskunnan toimivuuden kannalta on. Erilaisten skenaarioiden kautta kannattaa miettiä, miten valtiollinen toimija voisi vaikuttaa.

Fyysisen maailman valppautta tietoverkoissa liikkujille

Kuinka yritykset ja yhteiskunta voisivat auttaa yksilöitä olemaan valppaampia turvallisuusasioiden suhteen? Limnéll toteaa, että on tärkeää, ettei turvallisuudesta tehdä ei-kulttuuria.

– Turvallisuus on positiivinen asia. Se edellyttää luottamusta, turvallisuutta ja yhteisöllisyyttä sekä mahdollistaa työhyvinvoinnin.

Hän kehottaa ihmisiä pohtimaan, mitä ollaan turvaamassa ja suojaamassa. Kun yhtäällä tapahtuu, on hyvä katsoa myös toisaalle, ettei sorru harhautuksiin.

– Tuotekehitystiedot, innovaatiot, asiakasrekisterit ja strategiat ovat yleensä digitaalisessa muodossa. Mitkä ovat ne uhkat, joita näihin voi kohdistua? Kybermaailma kehittyy nopeasti, joten jatkuvaa seurantaa tarvitaan.

– Välillä ongelmia tulee, eivätkä hanskat saa tippua. Mikä on silloin suunnitelma b) tai c) ja miten tilanteessa viestitään? Resilienssi on vietävä ihmisten tasolle – jos jotakin tapahtuu, ihmisellä on heti tieto, mihin ilmoittaa, ja halu toimia.

Juuri tässä hetkessä ihmisten mielissä on paljon epävarmuuksia ja turvallisuudentunne on koetuksella. Limnéll korostaa, että turvallisuudesta kannattaa puhua, sillä esimerkiksi tulevan talven mahdolliset kurimukset, kuten energian ja ruuan hinnan mahdollinen nousu, inflaatio ja koronapandemiatilanne sekä Ukrainan sota herättävät ihmisissä huolta.

– Suomi on turvallinen maa, jossa turvallisuudesta on huolehdittu hyvin. Kun pidämme huolta toisistamme ja yhteishengestä, ei meillä ole hätää. ■



JARNO LIMNÉLL:

”KUMPPANUUDET OVAT KESKEINEN OSA MODERNIA TURVALLISUUSYMPÄRISTÖÄ”

- Verkostojen rakentaminen lähtee kunkin yksikön tarpeista.
- Luottamus on keskeinen asia niin valtioiden kuin yritysten välisissä verkostoissa.
- Kyberturvallisuuden tulee toimia läpi koko kumppanuusverkoston. Huono kumppani voi olla hyökkäysreitti omaan yritykseen.
- Laaja yhteistyö suomalaisessa yhteiskunnassa on äärimmäisen arvokas asia. Huoltovarmuudessakin moderni malli täydentyy luotettavien kansallisten ja kansainvälisten kumppaneiden avulla.

YRITYKSEN KYBERTURVALLISUUS
PERUSTUU TIETÄMISEEN

Varmista kyber- turvallisuus niin varmistat yrittäjätoiminnan jatkuvuuden

TEKSTI: EMILIA SÄRKINIEMI
KUVA: OPA LATVALA

Yrityksen on kriittisen tärkeää tietää, mitä sen tietoverkossa liikkuu. Vain tunnistamalla normaalin voi tunnistaa myös epänormaalin. Jos asiat eivät ole kunnossa, ovat uhkana esimerkiksi tuotantokatkot. Pidä huoli toiminnan jatkuvuudesta yhteistyössä Millogin kanssa, joka on edelläkävijä tuotannon tietoturvan parantamisessa.

Organisaation on tiedettävä, mitä sen järjestelmissä normaalisti liikkuu. Tekninen päällikkö Petri Seppänen ja muut Millogin asiantuntijat auttavat asiakkaita kokoamaan, jäsentelemään sekä tulkitsemaan tietoja.

// ASIANMUKAISESTI HOIDETTU ELINKAAREN HALLINTA JA KYBERTURVALLISUUS LUOVAT RESILIENSSIÄ.

TUNNE YRITYKSESI TOIMINTA ja sen ympäristö – tähän ohjenuoraan perustuu kaiken yritystoiminnan kyberturvallisuus. Asia koskee jokaista yritystä, jonka järjestelmissä on jonkinlaista älykkyyttä. Kaikki ohjelmistot – myös sulautetut järjestelmät – ovat alttiita kyberuhkille, jos ohjelmistopäivitykset eivät ole ajan tasalla eikä yritys seuraa ja tunnistaa haavoittuvuuksia.

- Yrityksen kybersietoisuuden tilanneymmärrys voidaan ajatella nelikenttänä, jossa tasot ovat: Tiedämme, että tiedämme. Tiedämme, että emme tiedä. Emme tiedä, että tiedämme. Emme tiedä, että emme tiedä, kertoo Millogin tekninen päällikkö **Petri Seppänen**.
- Ensimmäinen on luonnollisesti tavoitetilä ja viimeksi mainittu on riskialttein tilanne. Jos yritys sijoittuu viimeiseen kenttään, tilanne aiheuttaa ison uhan muun muassa tuotannon jatkuvuudelle.

Millog auttaa hyödyntämään tietoa

Oman tuotantonsa turvaamiseksi yrityksen on tiedettävä, mitä järjestelmissä normaalisti liikkuu – vain siten yritys pystyy havaitsemaan myös epänormaalit ilmiöt. Oleellista on esimerkiksi, mitä laitteita verkossa on sekä millä protokollilla ja mihin aikaan vuorokaudesta ne liikennöivät. Inventaarion tekeminen on työlästä, mutta Millog voi auttaa sekä kokoamaan, jäsentelemään että tulkitsemaan tietoja. Kertaluonteisen inventaarion jälkeen tietokantaa täytyy ylläpitää arjessa jatkuvasti.

- Kaupallisten ICT-laitteiden elinkaaret ovat nykyään lyhyitä. Uusissa laitteissa saattaa olla hyödyllisiä ominaisuuksia, mutta ne myös tuovat uusia uhkavektoreita, Seppänen toteaa.

- Eräs palveluistamme on laitteiden ja ohjelmistojen elinkaaren seuranta. Sen avulla varmistetaan, että yrityksellä on laiterikkojen varalta suunnitelmat korvaavista tuotteista ja että laitteisiin on kovanuukset, konfiguraatiot ja tarvittavat ohjeet. Proaktiivisella toiminnalla tuotantokatkojen kesto kyetään minimoimaan, sanoo Millogin elinkaarenhallinnan kehitysjohdaja **Pekka Saarinen**.

Edistyksellisiä työkaluja kyberpuolustukseen

Samalla, kun kyberhyökkäykset ja teollisuusvaikoliu kehittyvät, on myös puolustusta kehitettävä. Työkaluja on kuitenkin aiemmin ollut markkinoilla heikosti, joten Millog on kehittänyt itse edistyksellisiä kyberpuolustuksen työkaluja. Kun ne yhdistetään milloglaisten tietotaitoon, yhtiö pystyy ketterään toimintaan olosuhteista riippumatta.

- Olemme Suomen puolustusvoimien strateginen kumppani, mikä velvoittaa meidät jatkamaan työtä kaikissa tilanteissa. Toimintamme ei katkea poikkeustilanteessakaan. Lisäksi pystymme toimimaan tiukkojen tietoturva vaatimusten verkoissa ja meillä itsellämme on tarvittava kokonaisosaaminen, jolloin asiat pysyvät rajatun joukon piirissä, Saarinen kertoo.

Koko toimitusketjun turvallisuus kuntoon

Kyberhyökkäjiä kiinnostavat usein alihankintaketjut, joiden kautta saattaa helpoimmin päästä käsiksi tilaajayrityksen tietoihin. Toimitusketjuihin vaikuttamista on nähty vuoden 2022 aikana myös Ukrainassa.

Esimerkiksi teolliseen toimintaan liittyvä tavallisesti lukuisia alihankkijoita, ja heillä saattaa olla etäyhteys tilaajan tuotannolliseen verkkoon. Koronapandemia vahvasti kehitystä entisestään, kun asennus- ja huoltohenkilöstön matkustaminen vaikeutui ja työt piti hoitaa etänä. Jos etäyhteyksiä on olemassa, ne on hoidettava tietoturvalisella tavalla.

- Laitteiden ja ohjelmistojen elinkaaren seurannalla torjutaan muitakin riskejä kuin kyberuhkia. Laiterikko voi aiheuttaa tuotannollisen ongelman: mitä tapahtuu, jos varavaimakone ei käynnisty tai jonkin koneen tiedot äkkiä katoavat? toteaa Saarinen.

- Millog varmistaa, että turvallisuutta ajatellaan organisaatioissa kokonaisvaltaisesti. Asianmukaisesti hoidettu elinkaaren hallinta ja kyberturvallisuus luovat resilienssiä, joka estää häiriöitä sekä pitää yrityksen toiminnassa, vaikka se häiriöitä kohtaisikin.

UUSI, VAHVA SENOP TOIMII
YHÄ ASIAKASLÄHTÖISEMMIN

Senopin tarjonta laajenee turvalliseen ammattilaisviestintään

TEKSTI: EMILIA SÄRKINIEMI / KUVA: AIRBUS

Virve Tuotteet ja Palvelut Oy:stä tuli lokakuun alussa osa Senop Oy:tä. Asiakkaille muutos näkyy entistä kattavampana tuote- ja palveluvalikoimana sekä yhä laajenevana osaamisena. Lisäksi uusi liiketoimintayksikkö Senop Communications parantaa yhtiön ketteryyttä ja reagointikykyä.

– **SENOPIN YDINAJATUS ON**, että haluamme olla läsnä asiakkaan toiminnassa. Yhdistymisen ansiosta pystymme vahvistamaan asiakastarpeiden kuulemistä sekä niiden huomioimista tarjonnassamme ja palveluissamme. Vankistamme Senopin kyvykkyyttä meille tärkeillä sektoreilla sekä kehitämme palvelutarjontaamme, jotta asiakas hyötyy, kertoo Senopin toimitusjohtaja **Aki Korhonen**.

Virve Tuotteet ja Palvelut (VTP) liitettiin Senopin aiempien liiketoimintojen rinnalle omana liiketoimin-

ta-alueenaan, Senop Communicationsina. Yhtiöt ovat palvelleet osin samoja asiakassegmenttejä, mutta molemmilla on ollut omat erityisalueensa: Senopilla erityisesti puolustusteollisuudessa ja VTP:llä viranomaisasiakkuuksissa. Senop Communications pystyy lisäksi vastaamaan moninaisen yrityskentän tarpeisiin.

– Koska Senopissa ja VTP:ssä on ollut osin saman alan osaajia, pystymme nyt esimerkiksi resursoimaan huoltopalveluita aiempaa paremmin ja siirtämään resursseja sinne, missä on tarvetta. Kun aiemmin eri

yhtiöissä työskennellyt henkilöstö pääsee oppimaan toisiltaan, kaikkien osaaminen vankistuu entisestään. Asiakas hyötyy ketteryydestä, Korhonen sanoo.

Asiakkaille uusia tuotteita ja laajoja kokonaisratkaisuja

Senopin kokonaistarjooma kasvaa, kun valikoimaan tulee uusia tuotteita sekä palveluita ja ratkaisut täydentävät toisiaan.

– Markkina reagoi muutoksiin nopeasti. Meidän pitää pystyä ennakoimaan muutoksia ja asiakkaiden tarpeita sekä reagoimaan niihin. Tällä kokonaisuudella pystymme siihen. Jatkossa tarjoamme asiakkaille yhä suurempia avaimet käteen -kokonaisuuksia ja yhä kattavampia räätälöityjä ratkaisuja, Korhonen toteaa.

Meneillään on iso muutos esimerkiksi siksi, että viranomaisverkko Virve uudistuu vuosikymmenen puolivälin jälkeen laajakaistaiseksi. Kun siirtyminen uuteen teknologiaan etenee ja sisällöntuotanto kasvaa, viranomaissektori voi hyödyntää Senopin älykkäitä päätelaitteita.

Perinteisesti Senopin tuotteita on käytetty erityisesti maanpuolustus-, viranomais- ja tutkimustoiminnassa sekä eri teollisuudenaloilla, kuten paperi-, prosessi-, lääke- ja kaivosteollisuudessa. VTP:llä puolestaan on vuosikymmenten kokemus luotettavien viestintäyhteyksien toimittamisesta erityisesti kriittisen infrastruktuurin organisaatioille ja viranomaisille.

Tulevaisuudessa yhä laajeneva viestintäratkaisujen portfolio auttaa asiakkaita välittämään dataa tietoturvallisesti entistä monipuolisemmin. Esimerkiksi maanpuolustus- ja viranomais-toiminnassa voidaan yhdistää tehokkaasti audiota ja videota tilannekuvan välittämiseksi sekä kohdentaa sitä tarpeen mukaan oikeille käyttäjäryhmille.

Luotettavat hankintaketjut tärkeitä

Uusien tuotteiden ja palvelujen lisäksi asiakkaille tuo hyötyjä toimintakulttuurin kehittyminen. VTP toi ripeää reagointia Senopiin, jossa on totuttu pitkiin asiakasprojekteihin ja pitkäjänteiseen asiakkuuksien suunnitteluun. Toisaalta Senop Communications pyrkii ennakoimaan enemmän kuin VTP aiemmin ja katsoomaan pitkälle tulevaisuuteen.

Parhaillaan Senopilla mietitään, miten asiakkaan ostoprosessia voidaan helpottaa. Osa työtä on verkkokaupan kehittäminen VTP:n verkkokaupan pohjalta.

Erittäin ajankohtaisia teemoja Senopilla ovat varautuminen ja varastojen optimointi, joiden tärkeys korostuu erityisesti poikkeusaikoina. Kuluneina kuukausina laite- ja komponenttipula on haitannut monia aloja, mutta uusi Senop Communications kykenee aiempaa paremmin varautumaan saatavuuden haasteisiin.

SENOP
COMMUNICATIONS

MIKÄ MUUTTUI?

Muutoksella ei ollut vaikutuksia esimerkiksi toimipaikkojen sijaintiin tai työsuhteiden jatkuvuuteen. Yhteyshenkilöt säilyivät ennallaan, ja heidän puhelinnumerosnsa ovat samat kuin ennen.

Entisellä VTP:n henkilöstöllä on uudet sähköpostiosoitteet, jotka ovat muotoa **etunimi.sukunimi@senop.fi**.

VTP:n verkkosivut on siirretty osoitteeseen **www.senop.fi/communications**.

VTP:n entinen laskutusosoite on poistunut käytöstä. Uudet tiedot löytyvät verkkosivuilta.

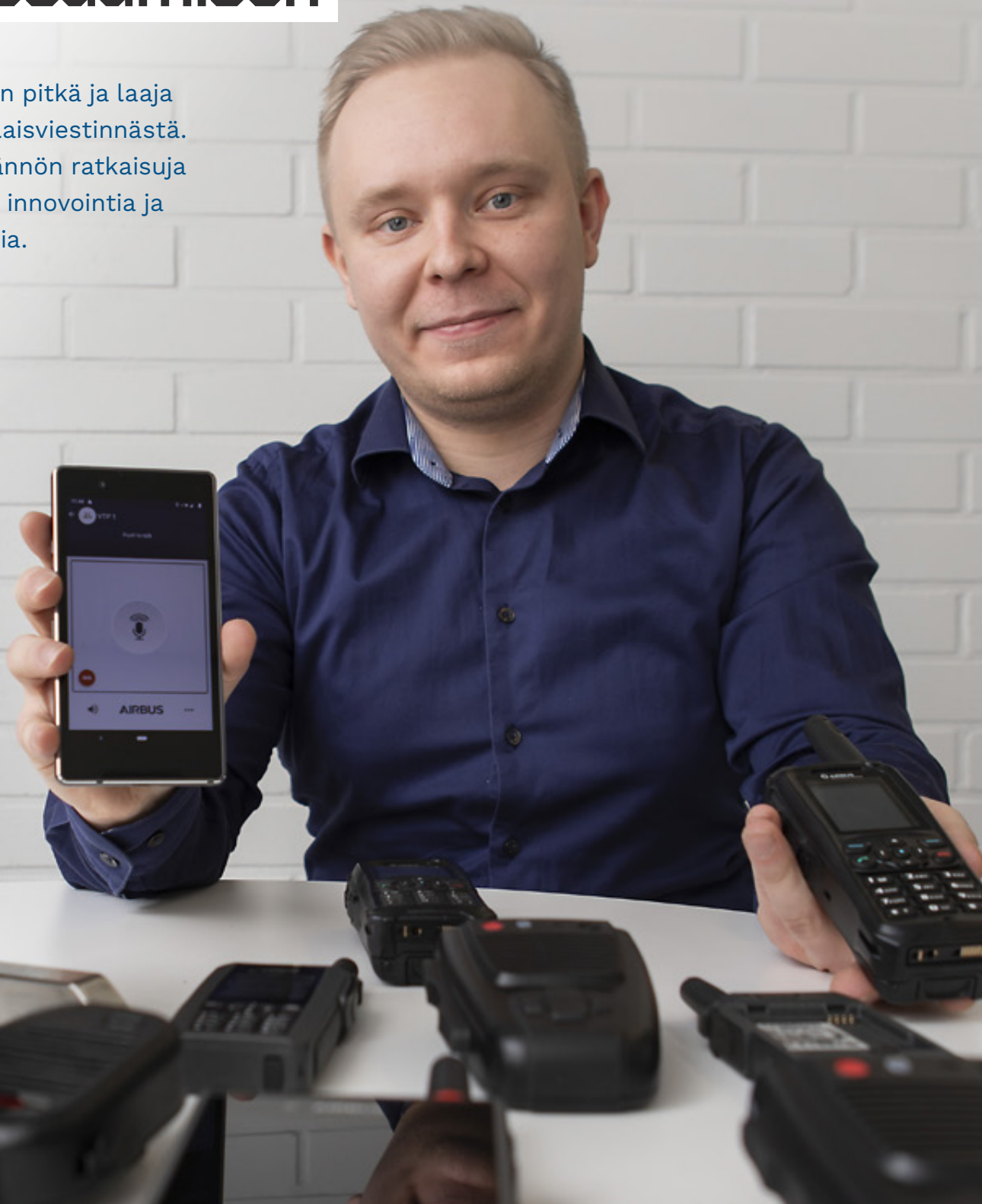
Senop Communicationsin visuaalinen ilme noudattaa jo olemassa olevaa Senop-brändiä. Yritystunnus koostuu tutusta Senop-logosta ja sitä täsmentävästä Communications-tekstiosasta.

VARMUUSVARASTON ANSIOSTA TUOTTEET
OVAT ASIAKKAALLA OIKEAAN AIKAAN

TEKSTI: EMILIA SÄRKINIEMI
KUVA: OPA LATVALA

Senop Communicationsista asiakas saa laitteet, palvelut ja osaamisen

Senop Communicationsilla on pitkä ja laaja
kokemus kriittisestä ammattilaisviestinnästä.
Yhtiö tarjoaa moderneja käytännön ratkaisuja
sekä laadukkaita palveluita, innovointia ja
kehitysehdotuksia.



Tekninen myyjä Jesse Lohtander kertoo, että Senop Communicationsin kautta voi saada laitteita testattavaksi ennen leasing- tai ostopäätöstä. Näin asiakas saa juuri sellaiset tuotteet, joita hän oikeasti tarvitsee.

KUN VIRVE TUOTTEET ja Palvelut Oy yhdistyi Senop Oy:n kanssa, syntyi Senop Communications. Tämä mahdollistaa muun muassa aiempaa kattavamman valikoiman sekä parantaa tuotteiden saatavuutta. Lisäksi Senop Communicationsilla on turvaluokitellut tilat, joten olipa kyse toimituksista tai huolloista, asiakkaan tiedot ovat turvassa.

– Laajennamme tuote- ja palvelutarjon-
taamme, jotta asiakas saa kaiken yhdeltä luukulta. Painotamme toimitusvarmuutta ja teemme kaik-
emme, jotta tarvittavat tuotteet ovat asiakkaalla
oikeaan aikaan, kertoo myyntijohtaja **Toni Leppänen** Senop Communicationsilta.

– Tällä hetkellä monen alan haasteena ovat toimi-
tusongelmat. Senop Communicationsin leveät hartiat
ovat tässä avuksi. Tavoitteemme on, että meillä on
aina tuotteita varastossa useiden kuukausien tar-
peiksi. Kun varaston koko laskee tiettyyn pisteeseen,
lähtee uusi tilaus liikkeelle. Emme ole keskieurop-
palaisten tukkureiden varassa, vaan kykenemme var-
muusvarastomme ansiosta vastaamaan asiakkaiden
tarpeisiin, Leppänen sanoo.

Valikoima on kasvanut jo noin kymmenellä tuote-
brändillä. Uusia tuotteita ovat muun muassa kuulo-
suojaimet, vartalokamerat ja ajoneuvotietokoneet. Senop Communications tarjoaa aktiivikuulosuojaimia viranomais- ja puolustuskäyttöön sekä teollisuuteen; vartalokamerat ja ajoneuvotietokoneet vastaavat etenkin viranomaisten tarpeisiin.

Älypuhelin osalta ajankohtaista on viranomais-
verkko Virve 2, joka otetaan käyttöön tämän vuosi-
kymmenen puolivälin jälkeen. Senop Communications on valmistautunut muutokseen muun muassa laa-
jentamalla älypuhelin- ja tablettivalikoimaa uusilla
malleilla. Viranomaiskäyttöön sekä teollisuuteen ja
logistiikka-alalle sopivat erityisesti ruggedoidut eli
lujitetut puhelimet, jotka kestävät kulutusta.

– Haluamme varmistaa, että asiakas saa juuri sitä,
mitä hän oikeasti tarvitsee ja mikä hänelle sopii. Siksi
kauttamme voi myös testata laitteita ja palveluita
ennen leasing- tai ostopäätöstä. Henkilöstöllämme
on vankka, vuosien aikana kertynyt kokemuspohja
esimerkiksi viranomaisten kanssa toimimisesta, joten
annamme aktiivisesti suosituksia osuvista vaihto-
ehdoista, toteaa Senop Communicationsin tekninen
myyjä **Jesse Lohtander**.

ASIAANTUNTIJAT ASIAKKAIDEN APUNA



**TONI
LEPPÄNEN**
MYyntIJOHTAJA

”TYÖNKUVAANI KUULUU muun muassa
verkostojen rakentamista ja hyödyntämistä.
Huolehdin myös siitä, että tiimini jäsenet
kehittävät jatkuvasti itseään sekä luovat uusia
ideoita ja ratkaisuja.

Minua motivoi töissä se, että hoidamme
yhteiskunnan kannalta tärkeitä tehtäviä. Olipa
kyse viranomaisasiakkaista tai yksityisestä
sektorista, olemme mukana turvaamassa
yhteiskunnan toimintaa.

Minulla on alalta yli 20 vuoden kokemus.
Tässä ajassa on syntynyt pitkiä asiakassuh-
teita, joissa voimme jakaa puolin ja toisin
myös henkilökohtaiset ilot ja surut. Tällainen
luottamus on hieno asia – tulee tunne, että
on tehnyt asioita oikein.”



**JESSE
LOHTANDER**
TEKNINEN MYyjÄ

”HALUAN ETSIÄ jokaiselle asiakkaalle par-
haat mahdolliset tuote- ja palvelukokonai-
suudet. Tekniikka ja elektroniikka kiinnosta-
vat minua, joten pystyn omaksumaan uusia
asioita nopeasti. Nautin ongelmien ratkomi-
sesta asiakkaiden kanssa, ja kerron vaihtoehtoi-
doista helposti ymmärrettävällä tavalla.

Lisäksi teen paljon yhteistyötä tuotevalmis-
tajien kanssa. Kun välissä ei ole muita tahoja,
saan aina itse kattavimman tietotaidon, ja
asiakkaamme hyötyvät.

Vaikka projektit voivat olla pitkiä, työni on
vaihtelevaa ja hektistä. Asiat etenevät koko
ajan monella suunnalla ja opin aina jota-
kin uutta. Lisämotivaatiota saan hyvästä
työporukasta.”

YHTEYSTIEDOT:

→ www.senop.fi/communications

MILLOG ON VARAUTUMISEN JA ENNAKOINNIN ASIAANTUNTIJA

Toimivat varavoimakoneet ovat yrityksille välttämättömiä

// YKSI VAHVUUKSISTAMME ON JÄRJESTELMÄLLINEN TYÖSKENTELY JA HUOLELLINEN DOKUMENTAATIO.

Valmiussuunnittelun merkitys kasvaa myös yksityisellä sektorilla. Etenkin talven lähestyessä yritysten on tiedettävä, että niiden varavoimakoneet ovat huollettuja ja toimintakunnossa. Millogilla, joka on alan suurin toimija Suomessa, on kattava varavoimakoneiden kunnossapito-osaaminen ja maanlaajuinen toimipaikkaverkosto.

JOS SÄHKÖT MENEVÄT, käynnistyykö varavoimakone varmasti? Kysymys on nyt ajankohtaisempi kuin koskaan aiemmin. Epävarmuutta aiheuttavat kahdenlaiset uhat: sähkö voi loppua tai sähköverkko vaurioitua. Sähkön mahdolliseen loppumiseen vaikuttavat muun muassa energiakriisi ja Ukrainan tilanne, kun taas verkon vaurioitumisen syy on tyypillisesti syys- tai talvimyrsky.

Erilaisiin poikkeustilanteisiin tulee varautua tarkistamalla, että kaikki yrityksen varavoimakoneet ovat kunnossa. Mitä aiemmin tämän tekee, sen parempi. Esimerkiksi teollisuusyrityksellä on oltava suunnitelma sekä yllättävän että ennakkoon ilmoitetun sähkökatkon varalle.

Millog on Suomen suurin sähkövoimakoneiden kunnossapitäjä. Se pystyy varmistamaan, että niin teollisuuslaitokset kuin sairaaloiden kaltaiset kriittiset kohteet voivat jatkaa toimintaansa sähkökatkojen aikana.

– Energiamarkkinat elävät monessa suhteessa poikkeuksellisia aikoja. Siksi nyt on huolehdittava, että varavoimakoneet käynnistyvät silloin, kun niitä tarvitaan. Millog luo asiakkaille tilannekuvan ja varmuuden siitä, että koneet ovat valmiina käynnistettäväksi, toteaa Millogin myyntijohtaja **Sami Rautiainen**.

– Rakennamme asiakkaidemme kanssa pitkiä kumppanuuksia, ja autamme heitä myös tekemään suunnitelmat vuosiksi eteenpäin. Siten sekä asiakkaidemme valmius että koneisiin ja laitteisiin tehtyjen investointien arvo säilyvät.

Vahvuuksina paikallistuntemus, järjestelmällisyys ja huolellinen dokumentaatio

Millog on Puolustusvoimien strateginen kumppani, ja yhtiön yhteistyö viranomaisten kanssa on jatkunut jo vuosia. Millog ja sen tytäryhtiöt hoitavat kriittisten kohteiden varavoimakonei-

den ja generaattoreiden huoltoja Loviisan ydinvoimalaa myöten. Laajojen kokonaisuuksien ymmärtäminen ja monimutkaisten tehtävien suorittaminen ovat milloglaisten päivittäistä työtä.

– Yksi vahvuuksistamme on järjestelmällinen työskentely ja huolellinen dokumentaatio. Asiakas saa aina selkeän kuvan siitä, mitä on tehty ja missä kunnossa koneet ovat, kertoo Millogin myyntipäälikkö **Janne Juutilainen**.

Millogilla on toimipaikkoja ympäri Suomen eli yhtiö on aina lähellä asiakasta. Sen ansiosta henkilöstö pystyy reagoimaan asiakkaan tarpeisiin nopeasti, eikä matkustamisesta synny turhia kustannuksia. Lisäksi hyvin varustellun ja ketterän kenttähuollon ansiosta Millogin on helppo saapua asiakkaan luokse minne vain.

– Työntekijöidemme paikallistuntemus hyödyttää suuresti asiakasta. Milloglaisille on selvää, miten esimerkiksi harvaan asutulla seudulla sijaitsevalle linkkimastolle päästään turvallisesti hankalissakin olosuhteissa, Juutilainen sanoo.

Millog ja tytäryhtiöt turvaavat varavoimakoneen elinkaaren

Millog ja sen tytäryhtiöt pystyvät huoltamaan kaikenkokoiset koneet – tuhansiin kilowattiampeereihin saakka. Koska nykyisen modernin osaamisen juuret ovat 1970-luvulla asti, yhtiöperheessä on myös vaativan ammattielektroniikan korjauskykyä komponenttitasolta lähtien.

Kattavat palvelut turvaavat koneiden koko elinkaaren: Millog tytäryhtiöineen auttaa esimerkiksi ensimmäistä konettaan hankkivaa asiakasta määrittelyissä tai toimittaa uuden hätägeneraattorin. Yhtiöperhe pystyy toteuttamaan vanhan varavoimakoneen peruskunnostuksen koekäyttöä myöten, ja elinkaaren lopussa koneen jälkikäsitteily hoidetaan vastuullisesti.



KOLME TÄRKEÄÄ KYSYMYSTÄ VARAVOIMASTA

Voit tehdä tiiviin tilannekartoituksen selvittämällä vastauksen kolmeen kysymykseen. Jos vastauksia ei ole eikä esimerkiksi huolloista löydy kirjauksia, ota yhteyttä Millogin asiantuntijoihin.

1. Kuka varavoimakoneen ylläpidosta vastaa?
2. Milloin kone on viimeksi huollettu ja koekäytetty?
3. Onko kone tällä hetkellä toimintakykyinen?

CASE CARUNA

Laadukkaalla huoltotoiminnalla korjauskustannukset laskuun

Sähkönjakelu on yhteiskunnan kannalta kriittistä toimintaa. Millog tuottaa verkkoyhtiö Carunalle varavoimakoneiden kunnossapito- ja korjauspalveluita ja auttaa siten turvaamaan suomalaisten sähkönsaantia.

TEKSTI: EMILIA SÄRKINIEMI / KUVA: CARUNA

CARUNA HUOLEHTII SÄHKÖNJAKELUSTA sekä ylläpitää, kunnostaa ja rakentaa sähköverkkoa yli 700 000 asiakkaalle. Säänkestävä, älykäs sähköverkko on pohja tulevaisuuden energiajärjestelmälle, jossa esimerkiksi liikenne sähköistyy ja digitaaliset palvelut kasvavat.

Caruna pyrkii pitämään toimitusvarmuuden mahdollisimman korkeana ja vikatilanteet lyhyinä. Sen vuoksi verkkoyhtiö tarvitsee varavoimakoneita ja vaatii niiltä toimintavarmuutta. Vaikka kone olisi seissyt vuoden tai pari, sen on tarpeen tullen toimittava. Tässä työssä Caruna luottaa Millogiin.

– Koneiden vikakorjauskustannuksemme ovat laskeneet viime vuosien aikana. Yksi merkittävä syy on Millogin laadukas huoltotoiminta. Aiemmin koneiden toimintavarmuus ei ollut yhtä hyvä kuin nykyään, vaan niihin tuli käyttäessä helposti vikoja. Nyt vikaantumistiheys on pienempi, kertoo Carunan käyttöasiantuntija **Jan Strandberg**.

– Kalustokannassamme on sekä vanhoja että uusia koneita. Millog saa vanhatkin koneet huollettua sellaiseen kuntoon, että ne toimivat luotettavasti.

Koneiden vuosihuolto sujuu lähes itsestään

Kun yhteistyö vuonna 2015 alkoi, Millog auttoi Carunaa kartoittamaan kalustokannan ja määrittämään, mitä koneita kannattaa ylläpitää. Yhtiöt rakensivat yhdessä säännöllisen huolto-ohjelman, jota Millog toteuttaa. Strandberg vastaa

Carunalla varavoimakoneista ja ylläpitää koneiden kuntotaulukkoa.

– Meillä itsellämme ei ole osaamista esimerkiksi moottoreista ja generaattoreista, joten tarvitsemme ammattilaiset samaan pöytään. Me kerromme, millainen ongelmamme on, ja Millog selvittää loput. Osaava kumppani tuo meille huolettomuutta – meidän ei tarvitse neuvoa milloglaisia, Strandberg sanoo.

Pitkä kumppanuus on mahdollistanut yhteistyön kehittämisen. Esimerkiksi tiedonvaihtoa on lisätty niin, että se on lähes reaaliaikaista ja kaikki pysyvät ajan tasalla.

– Vuosihuolto-ohjelma toimii hyvin. Minun ei tarvitse varata huoltoja, vaan Millogilta tulee tieto, kun on huollon aika. Vaivattomuus säästää minun työaikaani. Carunan näkökulmasta huoltotoiminta pyörii lähes itseksensä.

Yksi kumppani pystyy hoitamaan kaiken

Caruna palvelee asiakkaita eri puolilla maata: niin runsasväkisessä Espoossa kuin harvaan asutuilla alueilla Koillismaalla ja Lounais-Suomen saaristossa. Suurin osa yhtiön varavoimakoneista on siirrettäviä.

– Koska meillä on varavoimakoneita Raaseporista Ranualle, valtakunnallinen kumppani on hyvä asia. Lisäksi Millogin toiminta ei ole merkkisidonnaista, vaan heillä on asiantuntemusta ja korjausosaamista kaikenlaisista koneista. Näistä syistä yksi kumppani riittää, toteaa Strandberg.

Tampereen Vesi toimittaa talousvettä tamperelaisille ja Pirkkalaan vuosittain lähes 20 miljoonaa kuutiometriä.

TEKSTI: JONNA LIPPONEN
KUVA: ADOBE STOCK

CASE TAMPEREEN VESI

Varavoimakoneen hankinnalla turvattiin puhtaan veden jakelu

Tampereen Vesi on Tampereen kaupungin liikelaitos, jonka sähkösaanti on turvattava laajan sähkökatkon sattuessa varavoimakoneella. Millog toimi varavoimakoneen hankinnan tukena ja auttoi teknisten vaatimusten määrittelemisessä.

KUTEN MONEN MUUN yhteiskunnan kannalta kriittisen toimijan, myös Tampereen Veden tulee varautua sen laitoksissa mahdolliseen sähkönjakelun katkeamiseen oman sähköntuotannon avulla.

– Hanke varavoimakoneen hankkimiseksi käynnistyi Millogin kanssa jo ennen sotaa Ukrainassa. Tarve varautumiseen oli tunnistettu, ja Millogin avulla asia konkretisoitui, kertoo Tampereen Veden projekti-insinööri **Jenni Parviainen**.

Tampereen Vesi käsittelee niin tamperelaisten kuin lähikuntienkin jätevedet. Ne puhdistetaan tehokkaasti ja palautetaan takaisin vesistöihin, luonnon kiertokulkuun.

– Niin arjessa kuin poikkeustilanteissakin talousveden pitää olla korkealaatuista. Vedenjakelun, viemäröinnin ja jätevedenpuhdistuksen toiminta on varmistettava. Oman varavoimakoneen hankinnalla pyrimme turvaamaan vedenjakelun poikkeusoloissa.

Millogin kokemus mahdollisti toimintaympäristön nopean ymmärryksen

Varavoimakoneen hankinnassa tulee ottaa huomioon toimintaympäristön yksilölliset haasteet. Vaikka vesilaitos oli Millogille uusi toimintaympäristö, vahva

osaaminen varavoimasta näkyi asiakkaalle. Millogin asiantuntijat osasivat kysyä oikeita kysymyksiä, ja he ymmärsivät tarpeet nopeasti.

– Millogilla on useiden vuosien kokemus varvoiman hankinnasta, kunnossapidosta ja käytöstä sekä tuntemus laitetoimittajista. Asiantuntijat pystyivät huomioimaan koneen koko elinkaaren, jotta saisimme kestävän koneen, kertoo Parviainen.

Sujuva hankintaprosessi aikataulussa maaliin

Tampereen Veden varavoimakoneelle määriteltiin tekniset vaatimukset koskien muun muassa päästöluokkia, työturvallisuutta, pohjavesien suojaamista ja huoltovarmuutta. Millog toimitti asiakkaalle tietoa luotettavista laitetoimittajista, joilla olisi resurssit vastata määriteltyihin ehtoihin. Tarjoukset evaluoitiin yhdessä, jotta löydettiin vaatimukset täyttävä toimittaja.

– Millogissa arvostamme luotettavuutta, asiantuntijuutta sekä hyvää yhteistyötä. Yhteydenpito prosessin ajan oli sujuvaa ja nopeaa. Lisäkysymyksiä oli helppo esittää, ja pystyimme ottamaan yhteyttä puhelimitse aina tarvittaessa. Koko hankintaprosessi sujui ongelmitta ja saatiin vietyä aikataulussa maaliin, kiittää Parviainen.

Viranomaiset ja teollisuus -toimialaa luotsaavan Toni Piispan mukaan Millogin osaamisen hyödyntäminen uudella tavalla ja kasvaminen uusille markkinoille on innostava ja mielenkiintoinen asetelma työskentelylle.

KUN TAVANOMAINEN EI RIITÄ Kokonaisvaltaisia palveluita

TEKSTI JA KUVA: RUSKA PARONEN

Toni Piispa kehittää Millogin Viranomaiset ja teollisuus -sektorin palveluita osaavilla otteilla. Piispan mukaan Millogin etu on palveluiden joustavuudessa ja räätälöitävyydessä.

MILLOGIN VIRANOMAISET ja teollisuus -toimialan johtajan Toni Piispan mukaan viime vuodet ovat kirjastaneet sitä, ettei Suomi ole kriisien ulkopuolella. Koronapandemia ja sen mukanaan tuomat poikkeusolot sekä sota Ukrainassa ovat nostaneet pinnalle puhetta huoltovarmuudesta, varautumisesta ja valmiudesta myös yritysten keskuudessa.

Vuodesta 2019 lähtien Millogin palvelut ovat olleet Puolustusvoimien lisäksi yritysten saatavilla. Huoltovarmuuden asiantuntijana Millogin palvelut kohdistuvat erityisesti viranomaisille ja teollisuudenaloille, joiden toiminnan jatkuvuudella ja turvallisilla työskentelyolosuhteilla on merkitystä koko yhteiskunnalle.

– Millog on hyvä kumppani, koska olemme vakaa kotimainen toimija. Meiltä löytyy todella monipuolista osaamista, joten asiakas saa kattavasti palveluita yhden luukun taktiikalla. Laajan toimipaikkaverkostomme ansiosta asiantuntijamme ovat aina lähellä asiakasta, Piispa sanoo.

Piispalla on pitkä kokemus kansainvälisistä myyntitehtävistä niin kotimaassa kuin ulkomailla. Millogille

hän tuli keväällä 2022 hihat käärittynä ja innokkaana tarttumaan uusiin haasteisiin.

Piispa näkee, että Millogin ehdoton etu on palveluiden räätälöitävyydessä ja joustavuudessa. Viime vuosien yritysstotot ovat vain vahvistaneet tätä.

– Yhtiöperheenä kykenemme tarjoamaan yhä kattavammat ja dynaamisemmat palvelut asiakkaillemme.

Harvinaista kalibrointikykyä

Puolustusvoimien strateginen kumppanuus on virittänyt Millogin osaamisen korkealle. Hyvä esimerkki on kalibrointilaboratorio, joka on mittausteknisen asian tunteuksen edelläkävijä. Millogin asiantuntijat ja laiteresurssit mahdollistavat haastavienkin mittauksen suorittamisen.

Millogin kalibrointipalvelu on laitevalmistajista riippumaton. Palvelut kattavat laajasti sähkö- ja mekaanisia suureita mittaavia laitteita ja järjestelmiä sekä mittausautomaatiojärjestelmien suunnittelun ja rakentamisen.

– Tiedossamme ei ole toista kotimaista toimijaa, jolla olisi yhtä laajaa kalibrointiosaamista, Piispa sanoo.

Hänen mukaansa monet yritykset lähettävät laitteensa ulkomaille kalibroitavaksi. Palvelun hankkiminen kotimaasta on kuitenkin kustannustehokasta, ja se parantaa huoltovarmuutta olennaisesti. Lisäksi laitteen käyttöaika pitenee toimitusketjun lyhentyessä.

Kattavat logistiikkapalvelut

Logistiikka ja varastointipalvelut ovat iso osa Millogin toimintaa. Palvelut kattavat varastohallinnan, tarvesuunnittelun, meklaripalvelut, turvallisen jälkikäsittelyn sekä varaston tasojen nostot. Palveluiden laajuus räätälöidään asiakkaan tarpeisiin sopivaksi.

– Hyvin hallittu varasto on teollisuusyritysten varautumisen ytimessä. Asian merkitys kasvaa tulevaisuudessa entistään, Piispa sanoo.

Työkaluja toiminta- varmuuden turvaamiseen

TEKSTI: ARTTU RANTAKÄRKKÄ

MILLOG ON lanseerannut vuonna 2022 kaksi palvelua, jotka on suunnattu erityisesti kriittisen infran toimijoille toimintakyvyn säilyttämiseksi muuttuvissa toimintaolosuhteissa. Vesihuollon valmiussuunnitelman happotesti ja varavoimakoneiden kuntokartoitus ovat aiemmin Puolustusvoimille tuotettuja palveluita, joita on kehitetty vastaamaan myös yritysmarkkinoiden tarpeisiin.

– Kehittämällä palvelujamme varmistamme sen, että osaamisemme riittää kotimaisen huoltoketjun turvaamiseen myös tulevaisuudessa, vaikka laite- ja järjestelmätoimittajien halu tai kyky toimittaa palveluja Suomeen olisi syystä tai toisesta katkolla, Millogin tuotepäällikkö **Tuomo Hammar** pohtii.

Millogin tavoitteena on kehittää palvelutuotteita asiakaspa-lautteen ja -tutkimuksen avulla. Kun kokemusta ja asiakasym-märrystä karttuu, voidaan kehittää uusia räätälöityjä palvelu-muotoja eri toimialojen tarpeisiin.

– Kun saamme kokemuksia palvelutuotteiden toimivuudesta jostain toimipaikastamme, voimme jakaa tietoa ja näin kehittää toimintojamme valtakunnallisesti. Tuotteistaminen antaa myös eri toimipaikkojemme henkilöstölle mahdollisuuksia kehittyä ja oppia uudenlaisia tehtäviä esimerkiksi lisäkoulutusten avulla, Millogin kehitysjohtaja **Antti Salonen** kertoo.

Valmiussuunnitelman happotesti

Valmiussuunnitelman happotesti on vesihuollon toimijoille suunnattu työkalu valmiussuunnittelun nykytilan riippu-

– Millog voi päivittää ja hallinnoida sekä fyysistä varastoa että tietojärjestelmiä. Kunnossapito-osaamisemme vuoksi voimme myös tarkastaa, huoltaa ja ylläpitää varastoitavaa materiaalia. Tämä on logistiikkapuolella harvinaista. Tarvittaessa Millogille voi ulkoistaa vaikka koko varaston hoidon ja ylläpidon.

Uusia palvelun muotoja

Piispan mukaan vuoden 2022 aikana Millog on pyrkinyt vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin entistä tehokkaam-min tuotteistamalla palveluita. Tuotteistetut palvelut aut-tavat asiakasta saamaan nopeasti selkeän kuvan palvelun kustannusrakenteesta ja sisällöstä.

Tuotteistettujen palveluiden joukosta löytyy tällä hetkellä esimerkiksi valmiussuunnitelman happotesti, joka on erityi-sesti vesihuollon toimijoille valmiussuunnittelun nykytilan analysointiin ja riskien tunnistamiseen tarkoitettu työkalu. Lisäksi Millog tekee varavoimakoneiden kuntotarkastuksia.

mattomaan analysointiin, piilevien riskien tunnistamiseen ja ehkäisyyn sekä vahinkojen minimointiin ja nopeaan toipumi-seen. Testi kertoo, mitkä asiat ovat jo kunnossa, missä on vielä kehitettävää ja missä järjestyksessä mahdollisia puutteita kannattaa lähteä parantamaan.

Valmiussuunnitelman happotestissä sovelletaan National Institute of Standards and Technologyn luomaa NIST Cybersecurity Framework -viitekehystä, jota käyttävät muun muassa NATO, tietojärjestelmien auditointi- ja valvontayhdis-tys ISACA, ja Israelin kansallinen kyberosasto.

Varavoimakoneiden kuntokartoitus

Millog-yhtiöiden perusteellinen ja puolueeton kuntokartoitus antaa luotettavaa tietoa varavoimakaluston kunnosta, toimin-tavarmuudesta ja odotettavissa olevasta elinkaaresta.

Kuntokartoitus auttaa parantamaan tuotannon varmuutta, ehkäisemään katkoksia ja minimoimaan riskit. Millog laatii perusteellisen kuntoraportin pohjalta toimenpide-ehdotukset, joiden avulla varavoimakaluston omistaja voi varautua tulevai-suuteen ja näin säästää huolto- sekä ylläpitokustannuksissa.

Lue lisää:

→ millog.fi/valmiussuunnitelman-happotesti

→ millog.fi/huolto-ja-kunnossapitovaravoimakoneiden-kuntokartoitus

Vastuullisen kumppanin valinta tuo kilpailuetua

TEKSTI: HENNA LUSA

Millogin pitkäaikainen vastuullisuustyö ja toiminnan reiluus näkyy asiakkaille muun muassa kustannustehokkuutena. Millog-yhtiöissä tehdään töitä sen eteen, että kaikki pääsevät joka päivä terveinä kotiin.

– YRITYKSILLÄ ON OLLUT jo vuosia eettisiä ohjeita ja vastuullisuuspolitiikkaa, mutta oma kokemukseni on ollut se, että niissä on ”paljon kuorrutusta, mutta vähän asiaa”. Kun julkaisuista poistaa kaiken ylimääräisen, jäljelle jää usein vain sitoumus lainsäädännön noudattamisesta, pohtii Millogin laatu- ja turvallisuusjohtaja **Sami Saloranta**.

Salorannan mielestä Millogilla vastuullisuus on ollut kuitenkin aina jotain enemmän. Aito vastuullisuus näkyy arjen johtamisessa ja valinnoissa. Vastuullisuuden eri osa-alueilla on tehty töitä koko yrityksen historian ajan, mutta se ei ole ollut kovinkaan näkyvää.

– Me emme näe vastuullisuutta imagon kiillottamisena, vaikka viestintä onkin tärkeä osa vastuullisuuden näkyväksi tekemistä – itseasiassa viestintä onkin yksi kehityskohteistamme.

Ryhmäpaine luo lumipalloeftin

Tänä vuonna Millog Oy on kartoittanut keskeisten sidosryhmien odotuksia ja näkemyksiä vastuullisuustyöstä ja luonut suunnitelman siitä, minkälaisin konkreettisin askelin kullakin vastuullisuuden osa-alueella edetään tulevina vuosina. Tukena kartoitustyössä ovat olleet KPMG Oy:n konsultit oikeustieteen tohtori **Kristiina Kouroksen** johdolla.

Koska vastuullisuus on käsitteenä monitahoinen, ei sitä ole helppo laittaa yhteen muottiin. Eri sidosryhmille vastuullisuus voi näyttäytyä eri tavoilla ja Salorannan mukaan näin pitääkin olla.

Kouros on tyytyväinen siihen, että yhä useamman globaalin yrityksen toiminnasta haetaan muutakin kuin taloudellista hyötyä. Ryhmäpaine vaikuttaa, mikä nostaa rimaa ja aiheuttaa yrityksissä lumipalloeftin.

– Vastuullisuutta koskeva lainsäädäntö ja eettinen koodisto kehittyy koko ajan. Millog on globaalistikin ajatellen hyvin erityinen yritys puolustukseen liittyvän yhteistyön ja näkökulman vuoksi ja kansalliseen huoltovarmuuteen vaikuttaminen on erityistä. Ihan vastaavaa verrokkiyritystä ei löydy, mutta arviomme on se, että Millogin vastuullisuustyötä voidaan rakentaa vahvalle pohjalle, hän kertoo.

– Millogin asiakkaita ja sidosryhmiä haastatellessani tuli hyvin selväksi, että Millog on arvostettu yritys. Milloglaiset ovat antaneet itsestään ja yrityksestään hyvän ja vastuullisen kuvan. Aitous ja vastuullisuus välittyi yhtenäisesti kaikista lähteistä, Kouros lisää.

Katse kvartaalijohtamisen sijaan kauempana

Vaikka vastuullisuuteen liittyvät teemat voidaan kokea pehmeiksi, Salorannan mielestä sen eteen tehtyjä konkreettisia tekoja voi ja pitääkin mitata kovilla mittareilla.

– Tämä on kehitystä, joka sopii Millogin tekemisen kulttuuriin erityisen hyvin, hän sanoo.

Saloranta tuo esille, että Millogin panostukset reiluun toimintaan ja siihen, että kaikki pääsevät terveenä kotiin, näkyvät monissa kustannustasoon vaikuttavissa mittareissa, kuten sairauspoissaoloissa.

ESIMERKKEJÄ VASTUULLISUUDESTA MILLOGILLA:



– Vastuullisen kumppanin valinnasta tulee olla hyötyä ja kilpailuetua myös asiakkaalle. Tähtäämme siihen, että reilun kaupan kunnossapitomme tarkoittaa myös kustannustehokkuutta, joka näkyy myös asiakkaalle. Esimerkiksi energiatehokkuusinvestoinnit auttavat hiilijalanjäljen pienentämisessä, mutta samalla saavutetaan kustannussäästöjä, mikä näkyy palveluidemme hinnassa.

Asiakkaan kannalta vastuullisuus luo ennen kaikkea kestävyyttä, varmuutta ja jatkuvuutta. Kumppani, jonka liiketoimintaa johdetaan vastuullisesti, saa tarvitsemansa rahoituksen markkinoilta varmemmin ja edullisemmin. Myös tämä heijastelee suoraan yrityksen kustannustasoon.

– Kannattaa valita kumppani, jonka katse taloudenpidossa on kvartaalijohtamisen sijaan kauempana horisontissa. Jos kumppanilla on myös systemaattiset lakisääteisiin vaatimuksiin liittyvät seuranta- ja valvontamenettelyt, yrityksessä osataan valmistautua tuleviin muutoksiin, eikä yllätyksiä tule. Tällaisen kumppanin valinta voidaan nähdä osana asiakkaan omaa riskienhallintaa, Saloranta lisää.

Millog | Yhtiöt

**YHDESSÄ PAREMPI JA
TURVALLINEN TULEVAISUUS**