

YTIMESSÄ

A close-up portrait of a middle-aged man with short brown hair and glasses, looking slightly upwards and to the right. He is wearing a dark blue blazer over a light blue striped shirt. The background is a warm, out-of-focus yellow and orange.

MILLOGIN
ASIAKASLEHTI

01/2025

"Kun teemme
asioita peri-
suomalaiseen
tapaan, tuppaa
syntymään
hyvää jälkeä"

SIVU 4

Kaikkien aikojen
suurin suomalainen
merisotaharjoitus

S. 8

Riihimäen uusi
logistiikkaterminaali
esittelyssä

S. 16

Kekseliäs oivallus
turvasi panssarivaunujen
käytettävyyttä

S. 24

Millog

Kuva: Puolustusvoimat



Freezing Winds 24 –
onnistumisia myrskyn silmässä

- 3 Yhdessä kohti strategisia
tavoitteita
- 4 ”Kun teemme asioita
perisuomalaiseen tapaan,
tuppaa syntymään
hyvää jälkeä”
- 10 Siviilinä sotilashenkilöstön
keskellä
- 11 Kunnossapidon kustannukset
alas ILS-suunnittelulla
- 12 Lämpöä arktisissa
olosuhteissa
- 14 Konkreettisin askelin kohti
turvattua huomista
- 16 Modernia logistiikkaa
Riihimäellä
- 19 Uusi korjaamohalli nousee
harjakorkeuteensa elokuussa
- 20 Kansainvälistä
innovaatioyhteistyötä
- 22 Reilu kumppani
-valmennusohjelmalla
vahvempaa
kumppanuusosaamista
- 24 Kekseliäs oivallus
turvasi panssarivaunujen
käytettävyyttä



Asiakaskyselyn tulokset
nousivat kautta linjan



Uuden ajan
viranomaisviestintää

Millog

Millogin asiakaslehti
16. vuosikerta

Ilmestymisaika
Kesäkuu 2025

Lehti ilmestyy
Kaksi kertaa vuodessa

Seuraava lehti
Joulukuu 2025

Päätoimittaja
Rami Harmaala

Vastaava toimittaja
Maria Takalo, p. 040 315 7020

Toimituskunta
Maria Takalo
Henna Lusa
Ruska Paronen
Arttu Rantakärkkä
Sanna Vaasheimo

Taitto
Unfair Lean Marketing Oy

Paino
PunaMusta Oy

Etukannen kuva
Kimmo Falck

MILLOG.FI
f y in

Anna palautetta, ehdota juttua:
maria.takalo@millog.fi



Yhdessä kohti strategisia tavoitteita

KUVA HENNA LUSA

TOIMINTAYMPÄRISTÖMME MUUTTUU nopeasti. Valmiuden ja korkean turvallisuuskulttuurin merkitys on kasvanut entisestään. Osaaminen, tehokkuus sekä toimintamme kyky skaalautua eri tilanteisiin ovat keskiössä niin uuden kuin vanhemman kaluston laadukkaan kunnossapidon osalta. Kansainvälistyminen ei ole enää tulevaisuuden näkymä, vaan yhä vahvemmin osa päivittäistä arkea. Toimialamme ja yhdessä tekemämme työn merkittävyys on ja kasvanut ja se näkyy myös työmarkkinoilla. Saimme viime vuonna avoinna olleisiin tehtäviin yli 4 000 hakemusta, eikä hakijoiden laadusta ole todellakaan tarvinnut tinkiä. Tämä kertoo paitsi kasvaneesta vetovoimasta, myös alan lisääntyneestä arvostuksesta.

Vierailut Millogin omissa ja pääasiakkaan toimipisteissä sekä avoimet keskustelut niin johdon kuin muiden päivittäistä yhteistyötä tekevien tahojen kanssa todistavat, että luottamus strategiseen kumppaniin on puolin sekä toisin vahva. Keskustelut ovat antaneet mahdollisuuden kertoa Millogin strategian toteutuksen vaiheista samalla, kun olemme vaihtaneet näkemykset yhteistyön painopistealueista ja sen sujuvuudesta. Kuten kaikessa laajassa yhteistyössä, kohtaamme välillä yksittäisiä haasteita,

mutta isossa kuvassa yhteistyö toimii erinomaisesti. Molemmipuolinen avoin, rakentava ja ratkaisuhakui-
nen ote ja yhteiset tavoitteet kantavat pitkälle.

Viime vuonna valmisteltu strategiamme, johon haimme ja saimme myös Puolustusvoimien näkemyksen, on siirtynyt määrätietoisesti seuraavaan vaiheeseen: toteutukseen. Tästä kerromme lehden sivuilla 14–15. Organisaation eri osissa huolellisesti valmistellut projektit ja kehityshankkeet ovat nyt edenneet konkreettisiksi teoiksi. Tämä vaihe edellyttää strategian etenemisen avointa viestintää strategiselle kumppanillemme ja erityisesti sen jalkauttamista koko henkilöstölle – ei pelkästään projektien sisällön, vaan ennen kaikkea kokonaiskuvan ymmärtämistä. Kun jokainen näkee, miten yksittäinen hanke tukee suurempaa tavoitetta, syntyy yhteinen suunta ja vahvempi sitoutuminen.

Yhdessä olemme matkalla kohti strategian tavoitteita – askel kerrallaan, mutta lujalla tahdolla.

Oikein hyvää kevättä toivottaen

Janne Tarvainen
toimitusjohtaja

Jukka Kopra peräänkuuluttaa informaatiopuolustukseen jäsentyneempää lähestymistapaa: "Ihmiset ovat yhä enemmän sosiaalisen median ja viestinnän ääressä. Uhista ja niiltä suojautumisesta pitäisi kertoa systemaattisemmin, jotta kansalaiset olisivat valmiimpia niitä kohtaamaan."

PUOLUSTUSVALIOKUNNAN PUHEENJOHTAJA

"Kun teemme asioita perisuomalaiseen tapaan, tuppaa syntymään hyvää jälkeä"

TEKSTI HENNA LUSA KUVAT MIKKO MÄNTYNIEMI, HENNA LUSA

Nuoruudessa Moskovassakin asunut kansanedustaja ja eduskunnan puolustusvaliokunnan puheenjohtaja Jukka Kopra ymmärtää keskimääräistä paremmin Venäjän mentaliteettia. Hän kertoi ajatuksiaan Suomen puolustuksen vahvuuksista ja uhkista.

VALTIONEUVOSTON PUOLUSTUSSELONTEKO:

"Nato-jäsenyys on käynnistänyt merkittävän säädös- muutostyön hallinnonalalla, sillä puolustusta koskeva lainsäädäntö on rakentunut kansallisen puolustuksen ja sotilaallisen liittoumattomuuden varaan."

Suomen eduskunnan puolustusvaliokunnassa oinas- teltiin Nato-jäsenyyden solmimisen alla jäsenyyden tuovan mukanaan vyöryn lakimuutoksia, joiden käsittelyssä on melkoinen urakka. Puolustusvaliokunnan puheenjohtajana 2023–27 toimiva kansanedustaja Jukka Kopra (kok.) kertoo, että vielä suurempi muutos oli kansainvälistyminen, joka tapahtui lähestulkoon yhdessä yössä.

– Vaikka olimme olleet jo Naton kumppanuusohjelmassa, ei Nato ollut tällä tavalla toimintaympäristössämme läsnä. Nyt Suomessa käy paljon kansainvälisiä toimijoita, ja hyvä niin. Lakimuutoksia tulee tasaiseen tahtiin, ja niitä hoidamme eteenpäin muiden asioiden ohessa.

Tässä vaiheessa Nato-jäsenyyttä puheenjohtajan tehtävän keskeinen osa on Kopran mukaan yhteydenpito ja tapaamiset eri liittolaismaiden poliitikkojen kanssa.

– Meidän on luotava hyvä Suomi-kuva sekä löydettävä kontaktit, jotta yhteydenpito onnistuu. On ollut ilahduttavaa, kuinka hyvin meidät on otettu vastaan. Esimerkiksi Itämeren kaapelivaurioiden hoitamisessa teimme saumatonta yhteistyötä Viron puolustusvaliokunnan puheenjohtajan kanssa.

"Suomi ottaa puolustuksensa kehittämisessä huomioon Naton yhteiset tavoitteet, ja Suomen puolustuksen keskeiset toiminnot on kytketty osaksi liittokunnan yhteisiä rakenteita ja toimintamalleja."

Nato on vahvistanut valvonta- ja harjoitustoimintaa Itämeren alueella.

– Kansainvälisen operaation tarkoituksena on tukea Suomea ja Viroa tilanteessa, joka voi johtaa hyvin monimutkaisiin kansainvälisiin prosesseihin. Tällä eliminoidaan riskejä, joita voisi syntyä, jos yksittäiset maat huolehtisivat kaapeleista.

Sotilaallisten kyvykkyyksien sitomista vartiointiin Kopra ei pidä pysyvänä ratkaisuna.

– Turvallisuudesta voitaisiin pitää huolta esimerkiksi fyysisillä esteillä tai muulla tavalla järjestetyllä valvonnalla. Jos nopeaa reagointikykyä tarvitaan,





siinä sotilaalliset partiot voisivat olla apuna, hän pohtii.

”Sotilaallisen puolustuskyvyn vahvistaminen ja resursointi ovat palanneet Euroopan valtioiden turvallisuus- ja puolustuspolitiikan keskiöön. Naton ulkorajavaltioissa Baltian maista Puolaan puolustusmenot ovat lähivuosina asettumassa 3,2–4,7 prosenttiin BKT:sta (bruttokansantuote). Ruotsi ja Norja arvioivat saavuttavansa 2,6 prosentin tason viimeistään vuonna 2030.”

Yhdysvaltain presidentti **Donald Trump** vaati tammiukuussa Nato-maita nostamaan puolustusmenojen osuutta viiteen prosenttiin BKT:stä. Tällä hetkellä Suomen lukema on 2,41 prosenttia. Kopran mielestä lisäinvestointi on tarpeen, mutta viisi prosenttia on liikaa.

– Pahoin pelkään, että koska geostrateginen tilanne on sellainen kuin on ja Venäjä muodostaa pitkäkestoisen ja laaja-alaisen uhan, on pelotetta kasvatettava entisestään. 3,5 prosenttia BKT:stä voisi olla seuraava pohja. Pidän sitä perusteltuna ja järkevänä.

Suomen strategisimpana haasteena hän kokee nyt taloustilanteen. Hävittäjähankinnat on tehty ja uudet monitoimikorvetit saadaan pian, ja seuraavaksi on edessä maavoimauudistus.

– Maavoimissa on paljon patoutunutta kalustonuusimistarvetta. Tasavallan talouden pitäisi olla niin hyvässä jamassa, ettei 3,5 prosentin saavuttaminen vaatisi talouden kannalta erityisiä toimia.

”Hyökkäys Ukrainaan ja vakauden horjuttamiseen pyrkivä toiminta EU:n itäisessä naapurustossa ilmentää pitkäaikaista kehitystä, jossa suurvalta-asemansa vahvistamista ja etupiirijakoa tavoitteleva Venäjä pyrkii kasvattamaan vaikutusvaltaansa myös avoimella sotilaallisen voiman käytöllä.”

Kopra asui Moskovassa 9–13-vuotiaana isänsä työskennellessä siellä apulaissotilasasiamiehenä. Moskovan-vuosina Kopra oppi venäjää ja opiskeli sitä lisää myöhemmin.

– Sain perusymmärrystä Venäjästä ja venäläisistä. Tässä ajassa pystyn seuraamaan venäläisiä tiedotusvälineitä, mikä on lisännyt ymmärrystä heidän nykyajattelustaan ja -näkemyksistään. Se on ollut tosi hedelmällistä nykyisen työni kannalta.

Kopra kertoo olleensa 1970-luvun lopulla hyvin varhaiskypsä ja lukeneensa paljon kirjallisuutta. Kirjallisuus ja paikan päällä tehdyt havainnot vahvistivat Kopran päässä ajatuksen, että kommunismi on ihmisen kannalta paha ja toimimaton järjestelmä.

– Jos silloista propagandaa vertaa nykypäivän informaatiovaikuttamiseen, on vaikuttaminen nyt paljon voimakkaampaa ja taitavampaa. Silloin joku uskalsi jopa nauraa ja vitsailla aatteille, mutta touhu on monin kerroin vakavampaa ja venäläisten historiankirjoitus yhä enemmän vääristeltyä.

– Koulujen opetussuunnitelmat lastentarhasta yliopistoon on laadittu tukemaan Venäjän valtion narraatiivia. Eikä Venäjällä enää taida olla yhtään riippumatonta tiedotusvälinettä, Kopra harmittelee.

«

Millogin osastopäällikkö Tapani Asikainen (oik.) ja toimitusjohtaja Janne Tarvainen esittelemässä Riihimäen toimipaikan toimintoja Kopralle tammikuun lopulla. Insinööritaustainen Kopra koki vierailun opettavaiseksi ja kiinnostavaksi.

”Mahdollisuudet hyödyntää kybertoimintaympäristöä vihamielisissä tarkoituksissa lisääntyvät, kun infrastruktuuri ja teknologia kehittyvät ja käyttäjämäärät kasvavat.”

Tuotantotalouden diplomi-insinööriksi opiskellut Kopra perusti 1990-luvulla yrityksen, joka erikoistui sähkökaupan tietojärjestelmiin.

– Vaikka en koe itseäni asiantuntijaksi, on kyberturvallisuutta helpompi arvioida, kun on elänyt sitä aikaa, jolloin palvelinkoneet ja verkot rakennettiin itse. Internetyhteydet piti osata suojata itse, sillä valmiita palomureja ja tietoturvapalveluita tuli tarjolle vasta myöhemmin.

Strategisen viestinnän osasto valtioneuvoston kanslian alaisuudessa tukee hänen mielestään ansiokkaasti viranomaisia informaatiovaikuttamiseen varautumisessa. Hän peräänkuuluttaa kuitenkin yhteiskuntaan vielä jäsentyneempää lähestymistapaa.

– Uhkia ja niiltä suojautumisen tapoja sekä pahantahtoisten informaatiovaikuttajien tavoitteita ja toimintamalleja täytyisi avata myös yksilöille systemaattisemmin ja laajemmin. Tässä tarvitaan yhteiskunnallisia toimia. Tämä työ on hallituksella vielä kesken.

”Toimintaympäristön muutoksen ja Nato-jäsenyyden myötä sotilaalliseen huoltovarmuuteen, varautumiseen ja poikkeusolojen toimintaan liittyvät vaatimukset korostuvat kaikissa kumppanuuden muodoissa.”

Kopra vertaa Millogin roolia Puolustusvoimien strategisena kumppanina koneistoon, joka puksuttaa taustalla ja ylläpitää tekniikan valmiutta, tapahtui mitä tahansa. Suomalaiset usein väheksyvät itseään, mutta niin Suomen puolustuksen kuin Millogin toiminnan suhteen kynttilää ei kannattaisi pitää vakan alla.

– Kukapa näissä Suomen olosuhteissa osaisi kalustoa huoltaa ja pitää kunnossa siten kuin Millog ja Puolustusvoimat? Vaikka monella joukolla on taitavat tekijät, voivat olosuhteet olla sellaiset, että fiksumpi-in sinööri hyytyy, hän tarkentaa.

||

VAIKUTTAMINEN ON NYT PALJON VOIMAKKAAMPAA JA TAITAVAMPAA.

JUKKA KOPRA
KANSANEDUSTAJA, PUOLUSTUSVALIOKUNNAN PUHEENJOHTAJA

Kopra vieraili alkuvuodesta Millogilla tutustumassa yhtiön toimintaan. Millogin tapa työskennellä ja organisoida työtä oli hänelle uutta, vaikka Millogin tehtävä oli hänellä tiedossa entuudestaan.

– Tehtävä ei ole maksimoida voittoa, vaan pikeminkin parantaa tuottavuutta ja hoitaa oma tehtävä kaikissa kuviteltavissa olevissa olosuhteissa. Tämän näkeminen oli vaikuttavaa ja vakuuttavaa.

”Puolustusselonteolla ja sen toimeenpanolla varmistetaan, että Suomen puolustuskyky vastaa toimintaympäristön vaatimuksia. Maanpuolustustahtoon luo pohjaa kokonaisumaanpuolustukselle ja kokonaisturvallisuudelle sekä vahvistaa yhteiskunnan kriisinkestokykyä.”

Puolustusvaliokunnan on pitänyt keväällä kiireisenä vuoteen 2030 asti tähtäävän valtioneuvoston puolustusselonteon käsittely. Kevään aikana kuullaan yli sataa eri asiantuntijaa, ja sen jälkeen laaditaan seikkaperäinen mietintö, jossa otetaan kantaa esimerkiksi Nato-jäsenyyden toteutumiseen ja muihin maanpuolustukseen liittyviin asioihin.

Kopra suitsuttaa kansan maanpuolustustahtoa ja sitä vuosikymmenten perinnettä, että maanpuolustus on kaikkien yhteinen asia.

– Iso kiitos täytyy antaa sille sukupolvelle, joka oli vahtivuorossa kylmän sodan jälkeen. Sukupolvelle, joka ei lähtenyt siihen hullutukseen, että armeija olisi ajettu alas.

Kopran mielestä pitkäjänteinen asenne siihen, että maanpuolustus on koko kansan yhteinen juttu, onkin merkittävin vahvuutemme.

– Tästä täytyy pitää kiinni kaikin keinoin ja varmistaa, että kaikki kansalaiset voivat osallistua kykynsä mukaan maanpuolustukseen liittyviin tehtäviin ja olla avuksi. Suomalaiset ovat luotettavia, ja kun teemme asioita luottaen itseemme perisuomalaisella tavalla, tuppaa tällaista hyvää jälkeä syntymään, hän toteaa.

Lainaukset ovat otteita valtioneuvoston puolustusselonteon versiosta, joka on päivitetty 20. joulukuuta 2024 (urn.fi/URN:ISBN:978-951-663-423-7).

Freezing Winds 24 – onnistumisia myrskyn silmässä

TEKSTI HENNA LUSA KUVAT PUOLUSTUSVOIMAT

Marraskuisessa Merivoimien johtamassa syksyn pääsotaharjoituksessa Millogin ja Puolustusvoimien välinen harjoitusyhteistyö sai uusia muotoja. Olosuhteista huolimatta harjoitus saatiin kunnialla maaliin.

MARRASKUUN 18. PÄIVÄNÄ alkanut ja 12 päivää kestänyt Freezing Winds 24 oli kaikkien aikojen suurin Suomessa järjestetty merisotaharjoitus, johon osallistui lähes 4 500 sotilasta ja noin 30 alusta. Vaikka Jari-myrskyn aiheuttamat sääolosuhteet lumimyräköineen aiheuttivat harjoituksen alussa pieniä viivästyksiä, auttoivat ne harjoittelemaan toimintaa erittäin vaativissa olosuhteissa.

Millogin Merijärjestelmät-toimiala ja Merivoimat ovat kehittäneet voimakkaasti harjoitusyhteistyötä ja -toimintatapojaan viime vuosien aikana. Tässä harjoituksessa Millog oli mukana harjoituksen suunnittelussa alusta alkaen, mikä auttoi haarukoimaan paremmin harjoituskokoonpanoon tarvittavien henkilöiden ja materiaalien määriä. Harjoitustenaikaiset tilannepaikat eli TIPA:t otettiin käyttöön jo Freezing Winds 23 -harjoituksessa, mutta tällä kerralla niitä pystytettiin kaksi.

– Pansiossa keskityimme Merivoimien vene- ja aluskalustoon ja Haminaan perustimme ajoneuvoihin keskittyneen tilannepaikan, jota pyöritti Maajärjestelmien väki, Millogin Pansion yksikön johtaja, **Mika Mäkilä** kertoo.

Nopeampaa palvelua ”yhdeltä luukulta”

Harjoituksen aikana Millogin eri toimialat ja toimipai-
kat tekivät tiivistä yhteistyötä, jotta asiakasta voitaisiin palvella ”yhden luukun periaatteella”. Mäkilän

mukaan tilannekuvan ajan tasalla pitäminen vaatii kuitenkin vielä enemmän sisäistä koordinointia Millogilla, joten tätä halutaan kehittää jatkossa.

– Pystyimme palvelemaan nyt paljon nopeammin kuin vanhalla tyylillä, koska toimimme yhdessä Rannikkolaivaston kanssa, ja käytössämme ovat laajemmat tilannekuva- ja viestijärjestelmät. Yhteinen tilannekuva muodostui tehokkaasti. Tarpeet kykenimme asiakkaan kanssa suunnittelemaan ja priorisoimaan jo TIPA:ssa, jolloin pystyimme ohjaamaan korjauspartiot oikeana aikana oikeaan paikkaan ilman viiveitä ja sähläystä, Mäkilä pohtii.

Näkökulmaa kahdesta vinkkelistä

Edellisvuoden Freezing Windsin aikana vielä Rannikkolaivastossa työskennelleellä ja sittemmin Millogille siirtyneellä asiakkuuspäällikkö **Tuomas Jokisella** on ollut erityinen mahdollisuus paneutua yhteistyön kehitykseen eri näkökulmista. Hänen mielestään on todella iso asia, että tilannekuvan reaaliaikaisuutta on saatu parannettua huomattavasti.

– Olen ylpeä siitä, että asiakkaamme oli tyytyväinen harjoitukseen valmistautumisestamme sekä kunnossapitotehtävien toteuttamisesta viivyttyksettä. Väkemme asenne ja harjoitukseen sitoutuminen niin tilannepaikoilla kuin kunnossapitopartioissa oli kii-
tettävä koko ajan, Jokinen täsmentää.

KORJAAMOPÄÄLLIKKÖ
MIKAEL BLOMQVIST

Siviilinä sotilas- henkilöstön keskellä

TEKSTI HENNA LUSA KUVA PUOLUSTUSVOIMAT

”**PARI VUOTTA** sitten puhuimme Merivoimien kanssa, että Millogin pitäisi syventää osaamistaan harjoituksissa. Sovimme, että menen Freezing Winds 23:ssa Merihuoltopataljoonan esikuntaan oppimaan, ja olinkin mukana kaksi vuorokautta. Totesimme asiakkaan kanssa, että uusi toimintatapa oli hedelmällinen, ja tieto kunnossapitopartioiden toiminnasta ehjempää kuin ennen. Toukokuussa 2024 olin Helka-harjoituksessa neljä vuorokautta. Ohjasimme Merihuoltopataljoonan kanssa yhdessä kunnossapitotoimintaa. Silloin yövyinkin siviilinä sotilashenkilöstön keskellä.

Nyt Freezing winds 24:ssä osallistumiseni venyi kahdeksaan vuorokauteen. On ilo huomata, kuinka paljon osaamisemme on kehittynyt matkan varrella. Vikoja tuli yhtä tiheästi kuin ennenkin, mutta hoimme ne paljon nopeammin.

Ensimmäisellä kerralla osallistumiseni aiheutti ihmetystä, mutta nyt sulauduin helposti osaksi joukkoa. Kokemus oli erittäin kehittävä. Joskus päivitystäjänä olen ihmetellyt, miksi asioita tapahtuu juuri myöhään tai tiettyinä hetkinä viikonloppuna. Nyt ymmärrämme paremmin, miksi ja milloin tietyt asiat

tapahtuvat, ja pystymme varautumaan harjoitukseen ihan eri tavalla. Millogin kokoonpano harjoituksessa oli erittäin hyvä. Sydäntäni lämmitti, kun joukko-osastojen komentajat nostivat usein esille, kuinka hienosti Millog toteutti työnsä.

Asiakkaamme toivoo, että jatkamme tiivistä yhteistyötä harjoituksissa. Tiiviimpi mukana olo on auttanut myös tutustumaan kansainvälisiin joukkoihin. Olemme tavanneet Ruotsin merivoimien edustajia Upinniemessä ja Ruotsin puolella, ja he ovat olleet hyvin kiinnostuneita harjoitusmalleistamme ja Millogin kumppanuusroolista, sillä heilläkin sattuu ja tapahtuu kaluston kanssa täällä Suomessa harjoitellessa.

Kotiin ajellessani pohdin vielä harjoituksen kokemuksia. Komentajan viimeinen puheenvuoro esikunnassa herätti paljon tunteita. Hän näytti ensin kuvia harjoituksesta ja lopuksi kuvan sankarihaudalta. Tilanne pysähtyi huoneessa kokonaan. Ymmärrys harjoituksen tarkoituksesta antaa tekemiselle erilaisen merkityksen. Vaikkei kyseessä ollut niin sanottu kova tilanne, nousi harjoituksessa adrenaliini ja halu tehdä kaikkensa onnistumisen eteen.”



**ON ILO HUOMATA, KUINKA
PALJON OSAAMISEMME
ON KEHITTYNUT MATKAN
VARRELLA.**

MIKAEL BLOMQVIST
KORJAAMOPÄÄLLIKKÖ

☞ Toisen opetusjakson kouluttajat
Sven Strömhäll (vas.) ja Alexander
Lejon Syntelliltä.



**ILS-OSAAMISTA
TERÄVÖITETTIIN TAMPEREELLA**

Kunnossapidon kustannukset alas ILS-suunnittelulla

TEKSTI JA KUVA HENNA LUSA

VIIME SYKSYNÄ Tampereella järjestettiin kaksi-osainen ILS-koulutus (Integrated Logistics Support), johon osallistui Millogin asiantuntijoiden lisäksi myös muita puolustusalan toimijoita. Aihealueen koulutuksia ei ole juuri tarjolla Suomessa, joten koulutus oli kustannustehokkaampaa järjestää tuomalla kouluttajat paikan päälle.

Millogilta löytyy jo hyvää ILS-osaamista, jonka avulla optimoidaan tuotteiden tai järjestelmien elinkaari. ILS-näkökohtien huomioiminen heti hankkeiden alusta lähtien on tärkeää, sillä hyvällä ILS-suunnittelulla voidaan vaikuttaa merkittävästi järjestelmän elinkaarikustannuksiin, kunnossapidettävyyteen ja logistiikkaan. Hankemäärien kasvamisen ja elinkaarikustannuksien tarkemman huomioimisen myötä Millogilla arvioitiin, että aiheen syvällistä osaamista ja osaajia on hyvä saada lisää.

Osallistujat saivat koulutuksessa hyvän läpileikkauksen ILS:n eri aihealueisiin. Siellä käytiin läpi muun muassa erilaisia edellytyksiä kunnossapitokyvyn rakentamiselle. Huomioimalla esimerkiksi laadukkaat kunnossapidon dokumentit, huolto-ohjeet, koulutustarpeet sekä toteuttamalla tehokkaan varaosalogistiikan, voidaan rakentaa laadukas kunnossapitokyky sekä välttyä monilta ei-toivotuilta yllätyksiltä.



Euroheaterin kompakti lämmitin kulkee kätevästi kentällä mukana ja luja kuori suojaa sitä kolhuilta.

Lämpöä arktisissa olosuhteissa

TEKSTI HENNA LUSA KUVAT EUROHEATER

MILLOG SOLMI vastikään jakelusopimuksen norjalaisen Euroheaterin kanssa. Euroheater valmistaa laadukkaita ja lujarakenteisia kannettavia lämmittimiä, joilla voidaan lämmittää erilaisia tiloja erittäin hankalissakin olosuhteissa. Perinteisiin lämmittimiin verrattuna ne tuottavat lämpöä pienellä polttoainekulutuksella ja turvallisesti tilan ulkopuolelta käsin. Lämmittimet valmistetaan ja kokoonpannaan CE-merkityistä osista Kanadassa ja Norjassa eli komponentit ovat EU-standardien mukaisia. Lämmittimellä on myös Nato Stock Number (NSN) eli Naton ”varastonumero”.

Lämmittimiä käytetään niin sotilaallisissa kuin siviiliorganisaatioissa – esimerkiksi Kanadan puolustusvoimat ja Yhdysvaltain asevoimat ovat hankkineet niitä. Laitteen toimivuus ja kestävyys on osoitettu testamalla sitä pitkäjäksoisesti erittäin vaativissa arktisissa olosuhteissa sekä korkeassa ilmanalassa.

– Tämä on hyvä tuote huoltovarmuuden lisäämiseksi, kun ihmiset, tilat ja ajoneuvot saadaan pidettyä helposti lämpiminä. Esimerkiksi potilaita voidaan lämmittää pelastusoperaatioissa nopeasti, ja lämpöä voidaan tuoda väliaikaisiin tiloihin, telttoihin tai ajoneuvoihin. Lämmitintä voidaan käyttää myös tilojen ilmanvaihdon parantamiseen, Millogin Viranomaiset ja teollisuus -toimialan johtaja **Toni Piispa** kertoo.

Euroheaterin lämmittimellä voidaan tuottaa lämpöä tankkaamalla sen 7,5-litraiseen tankkiin esimerkiksi dieseliä, biodieseliä, kerosiinia tai F-34-polttoainetta sekä kytkemällä lämmitin 12 voltin akkuun tai 230 voltin pistorasiaan. Matalalla teholla tankillinen tuottaa lämpöä jopa 72 tunnin ajan, ja täydellä 4 kW:n teholla lämpöä riittää 15 tunnin ajaksi. Lämmitin on hiljainen (61 dB), veden- ja iskunkestävä ja se on lukittavissa.

— Tutustu tuotteeseen tarkemmin Millogin nettisivuilla: www.millog.fi/euroheater



ESIMERKKEJÄ EUROHEATER-LÄMMITTIMIEN KÄYTTÖKOHTAISTA:

- Lämmitys kenttäoloissa, juoksuhaudoissa ja tarkkailuasemissa
- Komentokeskusten, telttojen, ajoneuvojen, korjaamojen ja muiden vastaavien tilojen lämmitys
- Lääkintätelttojen, kenttäkeittiöiden ja makuutilojen lämmitys
- Nopeat lämmitysratkaisut onnettomuustilanteissa ja potilaiden lämmitys kuljetuksen aikana

Konkreettisin askelin kohti turvattua huomista

TEKSTI HENNA LUSA

Millogin vuosien 2024–2028 strategiassa ykkösasiana on kumppanuuden vahvistaminen. Konkreettisia toimia viedään eteenpäin projekteissa, joiden etenemistä seurataan tiiviisti.

MILLOGIN STRATEGIAA jalkautetaan nyt uudella mallilla, jossa lähdettiin liikkeelle kartoittamalla strategisen tavoitetilan ja nykytilanteen eroavaisuudet sekä määrittelemällä konkreettiset askeleet, joilla näiden välinen etäisyys kurotaan umpeen. Askeleet muodostuvat käytännön strategiaprojekteissa, joissa toimintaa kehitetään läpi organisaation, ja projektien etenemistä ja toteutumista seurataan tiiviisti. Myös strategian tavoitetilaa tarkastellaan säännöllisesti toimintaympäristön muuttuessa.

– Lähtökohtana on se, että pystymme turvaamaan kaluston ja järjestelmien elinjakson ja käytettävyyden sekä vastaamaan varaosalogistiikasta kaikissa valmiustiloissa ja kansainvälistyvässä toimintaympäristössämme. Meidän täytyy kehittää resurssien skaalautuvuutta ja osaamistamme. Valmius edellyttää tiettyjä asioita, mutta jokainen euro täytyy käyttää järkevästi, Millogin toimitusjohtaja **Janne Tarvainen** selventää.

Projekteja on aikataulutettu strategiakaudelle siten, että kussakin vaiheessa on tekeillä sopiva määrä oikea-aikaisia projekteja, jotta kehitystyö ei häiritse palveluntuottoa, vaan pikemminkin tukee ja helpottaa sitä. Strategian toteuttaminen vaatii myös tietynlaista kulttuurimuutosta. Esimerkiksi asentajat ovat tottuneet tekemään työtään korjaamossa

pieteetillä, joten tiukat tehostamistavoitteet voivat kuulostaa työntekijöistä pelottavilta.

– Aina ei tarvitse juosta kovempaa – emme halua työmme laadun tai työturvallisuuden huononevan. Mutta rutiinitehtäviä voidaan automatisoida, jotta voimme keskittyä oleelliseen sekä tehdä asioita fiksummin. Lean-filosofiaan pohjautuva 6S-menetelmämme oli hyvä

alku, sillä se tehosti toimintaa ja lisäsi samalla myös työturvallisuutta. Strategisten projektien onnistuneen läpiviennin varmistamiseksi panostamme nyt myös erityisesti muutoksen johtamiseen ja hallintaan, jotta tavoiteltu muutos voi onnistua parhaalla mahdollisella tavalla, Tarvainen lisää.

Millogilla strategisesta kumppanuudesta vastaava johtaja **Rami Harmaala** on ollut mukana strategian työstämisessä alusta asti. Strategian toteutumista seurataan ja koordinoidaan hänen vetämissään Kumppanuus-organisaatiossa.

– Uusi mallimme takaa strategian toteutuksen, kun konkreettisten askeleiden etenemistä seurataan tiiviisti. Ykkösasiana strategiassamme säilyy kumppanuuden vahvistaminen. Muutkin strategian painopistealueet edistävät tämän toteutumista, kun meillä on skaalautuva ja osaava organisaatio, joka toimii kilpailukykyisesti, Harmaala kiteyttää.

II

YKKÖSASIANA STRATEGIASSAMME SÄILYY KUMPPANUUDEN VAHVISTAMINEN.

RAMI HARMAALA
JOHTAJA, STRATEGINEN KUMPPANUUS

STRATEGIAN PAINOPISTEALUEET



1. Kumppanuuden vahvistaminen



2. Viranomaiset ja teollisuus -toimialan kasvattaminen tärkeäksi itsenäiseksi tukijalaksi



3. Osaamisten varmistaminen ja kehittäminen



4. Kilpailukyvyn varmistaminen – tuottavuuden ja kustannustehokkuuden kehittäminen

Millog

– TOIMINTASI TURVAAJA KAIKISSA VALMIUSTILOISSA

Puolustus-teollisuuden kasvu

Kaluston teknistyminen

Nato- ja pohjoismaisen yhteistyön lisääntyminen

Huoltovarmuuden ja turvallisuuskriittisyyden merkityksellisuuden kasvu

Kaluston käytön säilyminen korkealla tasolla ja materiaalimäärien kasvu

Modernia logistiikkaa Riihimäellä

TEKSTI RUSKA PARONEN

KUVA HENNA LUSA, MARIA TAKALO & RUSKA PARONEN

«

Kim Poltinoja esittelee QR-koodia, jota näyttämällä varastoautomaatit tarjoilevat keräilijälle oikeat tuotteet. QR-koodin avulla säästyy paitsi vaivaa, myös paperia; aiemmin 200 tuotteen keräilyerälle tarvittiin 10 sivua viivakoodeja, mutta nyt saman materiaalmäärän keräämiseen riittää yksi QR-koodi.

Innovatiiviset ratkaisut sujuvoittavat työskentelyä Millogin uudessa logistiikkaterminaalissa Riihimäellä.

RIIHIMÄELLÄ AVATTIIN syksyllä upouusi terminaali-rakennus aivan varuskunnan pääportin kupeeseen. Uusi rakennus korvasi sisäilmaongelmien vuoksi Senaatti-kiinteistöjen purkulistalle joutuneet tilat.

Uusi terminaali on optimoitu logistiikkatoiminnoille jokaista neliötä myöten. Rakennuksen edustalla on riittävästi tilaa rekkojen kääntymiselle ja tasainen piha helpottaa kuormien purkua ja lastausta. Sisällä hallissa logistiikkatoiminnot sujuvat vauhdikkaasti työtä nopeuttavien ja uudenaikaisten ratkaisujen ansiosta.

Tuotannonohjausjärjestelmä on perinteisesti integroitu suoraan varastoautomaattien toimintaan, mutta korotussa tietoturva-ympäristössä järjestelmät pidetään erillään. Riihimäen terminaalissa työskentelevät materiaalityöntekijät **Antti Hytti** ja **Kim Poltinoja** oivalsivat nerokkaasti, että varastoautomaatteja voidaan käyttää paljon helpommin, kun isompien tuotemäärien haku hoidetaan skannattavan QR-koodin avulla.

Kaksikko valjasti avukseen tekoälyn, jota hyödyntäen Exceliin tehtiin uusi toiminnallisuus. Se lajittelee ja suodattaa halutun tiedon tuotannonohjausjärjestelmästä tuodusta tuotelistauksesta ja avaa ohjelman, joka tulostaa QR-koodin. Koodia näyttämällä automaattit tarjoilevat keräilijälle oikeat tuotteet automaattisesti.

– Aikaisemmin automaatteihin hyödynnettiin viivakoodeja toiminnan tehostamiseksi, mutta nii-

den kohdalla jokainen nimike oli luettava erikseen. Keräilylistalla voi olla satojakin nimikkeitä, jonka vuoksi prosessi oli työläs, hidas ja riski virheisiin kasvoi, Hytti taustoittaa.

Pyrkimys jatkuvaan parantamiseen

Varastoautomaatit ja niiden automatiikka herätti kiinnostusta myös Riihimäen terminaalin virallisissa vihkiäisissä 6. helmikuuta. Tilaisuudessa oli paikalla sekä Millogin henkilöstöä että Puolustusvoimien, Puolustuskiinteistöjen ja sotilaskotiyhdistyksen edustajia.

– Sijoittelimme automaatteihin pieniä yllätyksiä. Kukin vieras sai skannata QR-koodin automaatilla sekä etsiä sieltä esineen, jonka sai lahjaksi, osastopäällikkö **Tapio Riikonen** kertoo.

Millog Groupin toimitusjohtaja **Janne Tarvainen** kiitti vihkiäisissä pitämässään puheessa henkilöstöä ja yhteistyökumppaneita onnistuneesta hankkeesta. Hän totesi uuden terminaalin palvelevan

Millogia ja Puolustusvoimia vielä pitkälle tulevaisuuteen ja lupasi, että toiminnan jatkuva parantaminen pysyy keskiössä myös jatkossakin:

– Olemme Millogilla sitoutuneet jatkuvaan kehittämiseen – haluamme olla askeleen edellä, jotta kykenemme tulevaisuudessakin tarjoamaan erinomaista palvelua.

Vihkiäisissä kuultiin puhe myös Järjestelmäkeskuksen toimialapäälliköltä **Esa Haapaniemeltä**.

||

HALUAMME OLLA ASKELEEN EDELLÄ, JOTTA KYKENEMME TULEVAISUUDESSAKIN TARJOAMAAN ERINOMAISTA PALVELUA.

JANNE TARVAINEN
TOIMITUSJOHTAJA



Osastopäällikkö Tapio Riikonen (oik.) esittelee uusia tiloja Järjestelmäkeskuksen toimialapäällikkö Esa Haapaniemelle ja sotilaskotiyhdistyksen Leena Salmelle terminaalin avajaisissa helmikuussa.

Kuormalavojen kyljessä oleva värimerkintä kertoo, kuinka täynnä lava on.



Hänen mukaansa tilaan ja varastoautomaatioon tehdyt investoinnit sekä digitaaliset ratkaisut parantavat toimintavarmuutta, nopeuttavat materiaalin läpimenoaika ja tuovat kustannustehokkuutta. Myös luotettava nimikkeistön hallinta on tärkeä tekijä Puolustusvoimille, Haapaniemi muistutti.

– Kumppanuudella on pitkän aikavälin kokonaistaloudellisia tavoitteita ja tämä (uusi terminaali) sekä toiminnan tehostuminen ilmentää juuri tätä tavoitetta, hän sanoi.

Kekseliäs värikoodikikka nopeuttaa työskentelyä

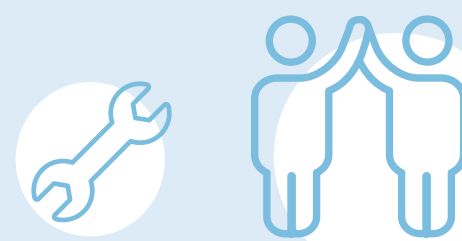
Varastoautomaattien ja materiaalin keräilyyn lisäksi uudessa terminaalissa hyödynnetään automatiikkaa nostolaitteissa. Trukki ajaa itse nostimet halutulle hyllykorkeudelle, ja videokuvan ansiosta kuljettaja näkee ruudultaan, osuvatko piikit oikeaan kohtaan. Tämä on tärkeää, sillä hyllyjen ylimmät orret ovat jopa 8,5 metrin korkeudessa.

Työskentelyä sujuvoittaa myös aiemmista toimitiloista mukana tuotu ”liikennevaloidea”. Kuormalavojen kylkeen merkitään punaisella, keltaisella tai vihreällä värikoodilla, kuinka täynnä lava on.

– Värijaottelukin on tiimimme oma keksintö. Yksinkertainen kikka, joka vähentää turhaa työtä ja riskejä, kun lavoja ei tarvitse summamutikassa nostella ja etsiä tilaa, Tapio Riikonen lisää.



Uusi korjaamohalli nousee harja-korkeuteensa elokuussa



TEKSTI RUSKA PARONEN
KUVA PETRI SUOMALAINEN

Vekaranjärvelle rakentuva moderni korjaamohalli lisää toimintaan tehokkuutta ja palvelee myös tulevaisuuden suorituskykyjen tarpeita.



LOPPUVUODESTA 2024 käynnistynyt Millogin uuden korjaamohallin rakentaminen etenee suunnitellusti Vekaranjärvellä. Varuskunta-alueelle nouseva rakennus on valmistuttuaan vaikuttavan kokoinen moderni huoltotila. Harjannostajaisia vietetään elokuussa, ja rakennuksen on määrä valmistua kesällä 2026.

– Kunnossapidettävän materiaalin määrä on kasvanut viimeisen kymmenen vuoden aikana, ja vaikka olemme mukautuneet siihen hyvin, nykyiset tilat eivät enää riitä huollon tarpeisiin, Vekaranjärven yksikönjohtaja **Sami Rautomäki** kertoo.

Korjaamohallin valmistuttua Millog jatkaa alueella toimintaansa kahdessa rakennuksessa, ja aiemmin käytössä olleista kiinteistöistä kaksi voidaan luovuttaa Puolustusvoimien käyttöön.

Uusi korjaamohalli parantaa Vekaranjärven kunnossapidon kapasiteettia ja myös varastotilat laajenevat. Toimitilassa on mahdollista hyödyntää eri toimialojen palveluiden toimintoja tehokkaasti. Rautomäen mukaan tilasuunnittelussa on huomioitu erityisesti tulevaisuuden kunnossapitotarpeet, joka mahdollistaa huoltokyvyykkyuden myös kumppaneiden kalustolle.

– Uudet tilat tehostavat kunnossapitoa merkittävästi. Työt voidaan toteuttaa alusta loppuun saman katon alla, mikä nopeuttaa kunnossapidon läpimenoaikoja ja sujuvoittaa työnkulkua, hän toteaa.

Millogin Vekaranjärven yksikkö palvelee laajasti Karjalan prikaatin tarpeita. Yksikön toimipaikat sijaitsevat Haminassa, Lappeenrannassa ja Vekaranjärvellä, ja sen palveluksessa on useita kymmeniä henkilöitä.



«

ODINin osapuolet allekirjoittivat yhteistyöpöytäkirjan yhteistyön vahvistamiseksi Riihimäellä keskiviikkona 26. helmikuuta. Kuvassa vasemmalta Millogin toimitusjohtaja Janne Tarvainen, Riihimäen kaupunginjohtaja Jouni Eho, HAMKin liiketalouden, muotoilun ja tekniikan yhteisten palvelujen yksikön johtaja Lassi Martikainen ja Kaunas Science and Technology Park -yhtäisyhteisön johtaja Paulius Nezabitauskas.

Kansainvälistä innovaatioyhteistyötä

TEKSTI RUSKA PARONEN KUVA JUHO HAAVISTO

Millog on mukana uudessa ODIN-verkostossa, joka vahvistaa puolustusalan yritysten ja yhteisöjen yhteistyötä Pohjoismaissa ja Baltiassa.

MILLOG ON liittynyt mukaan ODINIin (Organisation for Defence Innovation in the Nordics), Pohjoismaiden ja Baltian puolustusalan toimijoiden uuteen innovaatioverkostoon. ODIN kokoaa yhteen yrityksiä, tutkimuslaitoksia ja valtion tukemia organisaatioita Suomesta, Virossa, Liettuasta, Tanskasta, Ruotsista ja Norjasta. Kyseessä on ensimmäinen puolustusalan yhteispohjoismainen verkosto, jonka painopiste on yritysten välisessä yhteistyössä.

Verkoston toiminta käynnistyi helmikuussa Riihimäellä. ODINissa jäsenet sitoutuvat tekemään yhteistyötä puolustusalan innovaatioiden kehittämiseksi, rahoituksessa, testauksessa ja toiminnan laajentamisessa.

- ODIN edistää kaksoiskäyttöteknologioiden ja innovaatioiden kehitystä sekä vahvistaa alueellista yhteistyötä. Samalla se avaa yrityksille uusia kan-

sainvälisiä mahdollisuuksia ja tukee vientiä, Millogin Viranomaiset ja teollisuus -toimialan johtaja **Toni Piispa** sanoo.

Monialaiset ekosysteemit ovat nousseet keskeiseen rooliin puolustus- ja turvallisuusalan innovaatioiden kehityksessä. Muuttunut turvallisuustilanne, uudenlaiset uhkakuvat ja teknologioiden nopea kehitystahti ovat lisänneet tarvetta puolustus- ja siviilialojen väliselle yhteistyölle. Ekosysteemit tarjoavat alustan, jossa yritykset, puolustusorganisaatiot ja tutkimuslaitokset voivat kehittää uusia ratkaisuja yhdessä.

Millogin asiantuntemus puolustusorganisaatioiden operatiivisista tarpeista ja strateginen kumppanuus Puolustusvoimien kanssa tekevät siitä luontevan sillanrakentajan siviili- ja puolustusalan välillä. ODINin lisäksi

Millog toimii aktiivisesti muun muassa Riihimäen kaupungin koordinoimassa DEFINE-ekosysteemissä (Defence Innovation Network Finland) ja Digital Defence -ekosysteemissä (DDE).

Millogin lisäksi ODINissa ovat mukana muun muassa Suomesta DEFINE- ja DDE-verkostot, Sako Oy, Hämeen ammattikorkeakoulu (HAMK) ja Teknologian Tutkimuskeskus VTT Oy, Liettuasta Kaunas Science and Technology Park, Virossa Milrem Robotics, Tanskasta National Defence Technology Centre, Ruotsista Vinnova sekä Norjasta Kongsberg Innovation.



Asiakaskyselyn tulokset nousivat kautta linjan

TEKSTI HENNA LUSA KUVA OPA LATVALA

Tuore asiakastyytyväisyyskysely osoitti, että suurin osa vastaajista kokee Millogin palveluiden parantuneen sitten vuoden 2022 kyselyn. Kehitettävää riittää jatkossakin, mutta kehityskohteita voidaan priorisoida paremmin asiakaspalautteen perusteella.

MILLOG TOTEUTTI asiakastyytyväisyyskyselyn Puolustusvoimille tämän vuoden helmi-maaliskuussa. Asiakastyytyväisyyskysely antaa tärkeää tietoa Millogin palvelutuotannosta ja sen kehittymisestä sekä kertoo siitä, millaisia asioita olisi tärkeä kehittää jatkossa. Edellinen kysely tehtiin vuonna 2022.

Tutkimuspalvelu Feelback Oy lähetti kyselylinkin sähköpostitse noin neljälle sadalle henkilölle, jotka tekevät Millogin kanssa yhteistyötä esimerkiksi joukko-osastoilla, puolustushaaraesikunnissa ja muissa Puolustusvoimien organisaatioissa. Kyselyyn saatiin 90 vastausta eli siihen vastasi 23 prosenttia kyselylinkin saaneista.

Edelliseen kyselyyn verrattuna parannusta oli tapahtunut kaikilla osa-alueilla. Palveluiden kehittymistä arvioivissa vastauksissa oli hieman hajontaa ja tyytymättömyyttäkin esiintyi pieneltä osin. Tyytyväisimpiä Millogin toimintatavoissa vastaajat olivat palveluiden toimittamiseen, viestintään sekä asiakastarpeiden ymmärtämiseen.

- Olemme iloisia siitä, että joukko-osastojen palaute palveluistamme oli parantunut merkittävästi. Näiden vastausten keskiarvo edellisessä kyselyssä

oli 3,61 ja nyt se oli erittäin hyvällä tasolla eli 3,96, Millogilla strategisesta kumppanuudesta vastaava johtaja **Rami Harmaala** tuo esille.

Vastaajat pääsivät arvioimaan Millogia myös kokonaisuutena ja antamaan toiminnasta kokonaisarvosanan. Asteikolla 1-5 kokonaisarvosana oli 3,77, joten se nousi edellisen kyselyn lukemasta 3,58. Tyytyväisiä oltiin etenkin Millogin palvelualltiuteen (arvosana 4,28), kriisinhallintaoperaatioiden tukeen (4,24) sekä neuvonnan saatavuuteen (4,24). Alimmat arvosanat saivat toimintatapojen yhtenäisyys Millog Oy:n kaikissa toimipaikoissa (3,3) sekä toiminnan tehokkuus (3,4). Tärkeimpinä osa-alueina asiakas pitää muun muassa hyvää kunnossapidon suunnittelua ja toteutusta, avoimuutta ja rehellisyyttä sekä luotettavuutta yhteistyökumppanina.

Tuloksia analysoidaan Millogilla eri toimialoilla ja toiminnoissa, ja niiden perusteella asetetaan kehityskohteita, joiden etenemistä seurataan. Kehityskohteita ja tuloksia käsitellään yhdessä asiakkaan kanssa syksyn aikana.

Kiitokset kaikille vastanneille!



Reilu kumppani -valmennusohjelmalla vahvempaa kumppanuus- osaamista

TEKSTI JA KUVA HENNA LUSA

Syksyllä 2024 Millogilla käynnistyi valmennusohjelma, jonka tarkoituksena on vahvistaa milloglaisten osaamista Puolustusvoimien strategisena kumppanina sekä kehittää yhtenäisiä hyviä käytäntöjä kumppanin kanssa toimimiseen. Asiakkaan odotuksista ja toiveista kuuleminen suoraan asiakkaalta koettiin erityisen merkityksellisenä.

«

Milloglaiset saivat kuulla asiakkaan odotuksista ja toiveista Tampereella maaliskuussa. Äänessä oli Järjestelmäkeskuksen johtaja, eversti Jari Virolainen.

KUMPPANUUDEN PERIAATTEET ja henki, Puolustusvoimien tehtävät ja organisaatio, kumppanuus- ja sotataloussopimukset tutuiksi, kumppanuuden palveluiden tuottaminen ja laadukas asiakaspalvelu – tässä esimerkkejä Millogin kumppanuusosaamista vahvistavan valmennusohjelman sisällöstä.

Ensimmäiset valmennukset henkilöstölle järjestettiin lokakuussa 2024, ja sen jälkeen eri osa-alueiden valmennuksia on järjestetty tasaisesti niin paikan päällä, Skype-toteutuksella kuin itsenäisenä verkko-opiskeluna.

– Reilu kumppani -ohjelman eri osiot on suunnattu aihealueiden mukaisesti eri kohderyhmille. Lisäksi kaikille aina avoinna olevilla verkkokursseilla voi syventyä muun muassa laatuvaatimusten mukaiseen toimintaan ja reklamaatioihin sekä asiakirjan laatimiseen ja hallintaan, valmennusohjelmaa koonnut Millogin henkilöstöpäällikkö **Minna Hyrylä** kertoo.

Asiakas loi luottamuksellisen ja avoimen ilmapiirin

Maaliskuussa Millogilla vieraili Järjestelmäkeskuksen johtaja, eversti **Jari Virolainen**, joka kertoi noin sata-päiselle yleisölle asiakkaan odotuksista ja toiveista. Hän kävi laajasti läpi toimintaympäristössä tapahtuneita muutoksia sekä selvensi niiden vaikutuksia kumppanuuteen. Kustannustehokkuudesta ja luottamuksesta tilaisuudessa puhuttiin myös paljon.

– Olemme kuin yhtä perhettä, ja on hienoa, että Millogin toiminta on niin verkostoitunutta ja skaalautuvaa. Suunnittelun on oltava kiinteää ja läpinäkyvää. Pyrimmekin huolehtimaan, että kumppani saadaan riittävän aikaisin mukaan ylläpidon suunnitteluun, Virolainen kertoi.

– Luottamus perustuu henkilökohtaisiin kokemuksiin, ja sitä pitää löytyä jokaiselta organisaation tasolta. Tämän lisäksi muun muassa asiakkaan tar-

peiden ymmärtäminen, joustavuus ja mukautumiskyky sekä vastuunotto ja sitoutuminen ovat oleellisia asioita kumppanille, hän luetteli.

Osallistujat kokivat koulutustilaisuuden erittäin onnistuneena, sillä Virolaisen luoma ilmapiiri oli luotamuksellinen ja avoin. Kehitettäviä asioita nostettiin esille puolin ja toisin.

– Asiakkaan odotukset tuotiin varsin selvästi ja konkreettisesti ilmi, ja pystymme hyödyntämään tärkeimpiä asioita myös omien johdettaviemme sparraamiseen. Esiintyjä halusi aidosti palautetta myös osallistujilta, ja loi ilmapiirin, jossa sen antaminen tuntui helpolta, koulutustilaisuuteen osallistuneet henkilöt kertoivat palautteessaan.

Lyhyitä pysähdyksiä kehittämisen äärelle

Valmennukset on koettu Millogilla erittäin tarpeelliseksi, joten niitä aiotaan järjestää toistaiseksi säännöllisesti. Milloglaiset toivottavat myös Puolustusvoimien henkilöstön tervetulleeksi mukaan valmennuksiin.

– On aina hedelmällisintä päästä keskustelemaan aihepiireistä yhdessä asiakkaan kanssa, kun kyse on yhteistyöstä ja kumppanuuden toimintatapojen kehittämisestä. Olemme kiitollisia myös asiakastytyväisyystutkimuksen kautta saamastamme tiedosta sekä henkilökohtaisissa keskusteluissa saadusta palautteesta, strategisesta kumppanuudesta Millogilla vastaava johtaja **Rami Harmaala** sanoo.

– Keskustelujen ja palautteen perusteella pystymme löytämään osa-alueet, jotka kaipaavat kipeimmin parannusta ja osaamisen lisäämistä organisaatiossamme. Kun asioiden äärelle pysähdytään hetkeksi, voidaan tilanteissa syntyneillä oivaluksilla löytää myös oleellisia kustannussäästöjä, joihin strategisessa kumppanuudessa tähtäämme, Harmaala tuumii.



Kekseliäs oivallus turvasi panssarivaunujen käytettävyyttä

TEKSTI JA KUVA RUSKA PARONEN

Panssarivaunut uhkasivat jäädä hyödyttömiksi käytöstä poistuneen varaosan vuoksi, mutta asentajat Markku Holmstedt ja Mika Honkanen keksivät modifioida tarvittavat osat hylätystä järjestelmästä.

«

Asentajat Markku Holmstedt ja Mika Honkanen esittelevät lämpökamerajärjestelmää, jonka varaosaongelman he ratkaisivat. Hylättyjen laitteiden osia on hyödynnetty kaksikon ehdotuksesta aiemminkin varaosiksi toisiin järjestelmiin.

MILLOGILLA LIEVESTUOREELLA työskentelevät asentajat Markku Holmstedt ja Mika Honkanen ovat tehneet pitkän uran optroniikan kunnossapidon parissa ja tuntevat hyvin huollossa kiertävät laitteet. Työssä he ovat kiinnittäneet usein huomiota eri laitteiden yhteneväisyyksiin. Joitain vuosia sitten Honkanen pisti merkille, että kahden lämpökamerajärjestelmän elektroniikkayksiköt muistuttivat toisiaan. Kun toinen näistä järjestelmistä poistettiin Puolustusvoimien käytöstä, kaksikko otti niistä elektroniikkayksiköt talteen varmuuden vuoksi.

Tämä oivallus osoittautui arvokkaaksi pari vuotta myöhemmin, kun erään Puolustusvoimien käyttämän lämpökamerajärjestelmän elektroniikkayksikkövaraosaa ei ollut enää saatavilla, ja yhdeksän laitetta jäi hyllylle odottamaan varaosia. Ilman optroniikkaa panssarivaunut olivat käytännössä sokeita ja hyödyttömiä.

Vanhentuneen osan korvaaminen uudella varaosalla olisi maksanut arvion mukaan 20 000 – 30 000 euroa osalta. Honkanen ja Holmstedt ehdottivat asiakkaalle hylätyn järjestelmän elektroniikkayksikön piirikorttien irrottamista ja siirtämistä varaosia vailla olevan järjestelmän elektroniikkayksikköön. Idea ei ollut täysin mutkaton, sillä vaikka asentajakaksikko oli varma saavansa laitteesta toimivan kokonaisuuden, laitevalmistaja oli sitä mieltä, etteivät osat olleet keskenään vaihtokelpoisia.

– Saimme luvan kokeilla ratkaisuamme yhteen kameraan. Teimme ensin kokeen testipenkissä, jonka jälkeen pilotoimme ratkaisua oikeaan vaunuun Vekaranjärvellä onnistuneesti, Holmstedt kertoo.

– Projekti oli karkeasti sanottuna kuin ruumiin ryöstämisestä. Kokonaisuus oli purettava osiksi ja kasattava uuteen rautaan. Lisäksi kameran piirikortteihin ladattiin uuden laitteen vaatimat ohjelmistot rivi riviltä tietoa siirtäen. Se oli kriittisin vaihe, joka lopulta ratkaisi, olivatko laitteet yhteensopivia, Honkanen jatkaa.

Onnistuneen pilotoinnin jälkeen asiakas näytti vihreää valoa Honkasen ja Holmstedtin ratkaisueh-

dotukselle. Seitsemästä varastoidusta elektroniikkayksiköstä viisi osoittautui lopulta käyttökelpoisiksi ja modifioitiin varaosiksi. Järjestelmäkeskuksen projektipäällikön, insinööri majuri **Mika Kurjen** mukaan Honkasen ja Holmstedtin oivallus toi merkittäviä kustannussäästöjä ja turvaa vaunujen käytettävyyttä.

– Oivalluksen avulla saimme kasvatettua hyvin vaihtolaittevarantoa ja jatkettua lämpökameran elinjaksoa. Sittenmin olemme saaneet myös lisää vaihtolaitteita Sveitsistä, hän kertoo.

Kurki on aiemminkin kohdannut työssään millo-laisten tekemiä oivalluksia ja pitää oivallustoimintaa hyvänä yhteistyönä.

– On hieno nähdä, että tällaista osaamista ja innovatiivisuutta löytyy. Kaikki oivallukset eivät ehkä ole samanarvoisia pisteytykseltään, mutta jokainen ehdotus, joka auttaa tehostamaan toimintaa, kuten pienentämään varaosakustannuksia tai sujuvoittamaan työmenetelmiä, on mielestäni arvokas.

TEHOKKUUTTA OIVALLUKSILLA!

Sisäisten oivallusten lisäksi Millogin henkilöstö voi tuoda kehitysehdotuksillaan tehokkuutta, kustannussäästöjä ja toimintavarmuutta Puolustusvoimien toimintaan. Yhteisessä oivallusprosessissa asiakas arvioi oivalluksen hyödyt ja toteutuskelpoisuuden sekä päättää, otetaanko ratkaisu käyttöön vai ei. Vuodesta 2021 lähtien millogilaiset ovat ehdottaneet Puolustusvoimille yhteensä 175 erilaista oivallusta, joista 51 kirjattiin vuonna 2024.



Uuden ajan viranomaisviestintää

TEKSTI JA KUVA RUSKA PARONEN

Viranomaisverkko loikkaa radiopuhelimesta älypuhelimeen. Millog Groupiin kuuluva Senop vastaa Erillisverkkojen kumppanina Virve 2 -päätelaitteiden toimittamisesta ja niiden elinkaaripalveluista.

VIRANOMAISVERKON UUSI sukupolvi, Virve 2, tuo kriittisen viestinnän älypuheliiniin. Laajakaistainen tiedonsiirto mahdollistaa muun muassa reaaliaikaisen videokuvan, tiedostojen jakamisen, erilaisten tekoälyratkaisujen hyödyntämisen sekä sensoridatan välittämisen. Virve 2 -soveltuviin älylaitteisiin on myös mahdollista lisätä käyttäjäorganisaatioiden omia palveluita ja sovelluksia aina sähköpostista ja intranetistä operatiivisiin toimintoihin.

Erillisverkkojen asiakkuusjohtaja **Ilari Hatakka** muistuttaa, että perinteiset Virve-puhepalvelut säi-

lyvät edelleen tärkeänä osana kokonaisuutta, vaikka niiden rinnalle tuodaan uusia käyttötapoja.

– Virven ydinominaisuudet ja sen perustehtävä pysyvät ennallaan, vaikka teknologia kehittyy. Kriittinen puheyhteys on edelleen tärkeää; kaveri on tavoitettava heti, kun painetaan tangenttia, hän sanoo.

Virveä käyttävät kaikki Suomen turvallisuusviranomaiset sekä yhteiskunnan huoltovarmuuden kanalta keskeiset toimijat. Yksi Virve 2:n suurimmista eduista on etuoikeutettu yksityinen verkkoratkaisu,

«

Senop Communicationsin myyntijohtajan Toni Leppäsen mukaan helppokäyttöisyys on tärkeää Virve-laitteissa, jotta niiden käyttö onnistuu myös haastavissa tilanteissa. Käytettävyyttä voidaan tukea entisestään erilaisilla lisävarusteilla, kuten kuulokkeilla.

joka varmistaa riittävän kaistan saatavuuden kaikissa tilanteissa.

– Jo nykyisellään viranomaisilla on käytössään älypuhelimia, mutta julkisessa verkossa he jakavat yhteyden ja altistuvat samoille vaaroille muiden käyttäjien kanssa. Virve 2 tuo sinivalot ja sireenit mobiiliympäristöön. Samalla se nostaa tietoturvan ja toimintavarmuuden uudelle tasolle, Hatakka tiivistää.

Älylaitteet viranomaiskäyttöön yhteistyöllä

Virve 2:n uudet datapalvelut ovat jo operatiivisessa käytössä ja puhepalvelut viranomaisten testauksessa. Hatakka arvioi, että puhepalvelut otetaan laajemmin käyttöön kahden seuraavan vuoden aikana. Elinkaarensa päähän tuleva nykyinen Tetra-pohjainen Virve toimii uuden palvelun rinnalla vuoteen 2028 saakka.

Palveluoperaattorina Erillisverkot vastaa Virve 2:n palveluista ja niitä koskevien turvallisuus- ja varautumisvaatimusten toteutumisesta kaikissa olosuhteissa. Uutta palvelua on kehitetty myös tiiviissä yhteistyössä loppukäyttäjien kanssa.

Millog Groupiin kuuluvan Senopin Communications-liiketoiminto on erikoistunut Virve-laitteisiin ja kriittisen viestinnän tarpeisiin. Senop Communications toimii myös Erillisverkkojen kumppanina Virve 2:n aikakaudella, vastaten Virve 2 -päätelaitteiden toimituksista, huolloista ja elinkaaripalveluista. Marraskuussa 2024 solmittu yhteistyösopimus on voimassa seitsemän vuotta.

– Senop Communicationsin tiimillä on vahva kokemus asiakkaistamme ja heidän toimintaympäristöstään. Voisi melkein sanoa, että siitä asti kun Virve-laitteita on Suomessa käytetty, ovat Senopin nykyisin operoimat huolto- ja elinkaaripalvelut olleet olennainen osa palvelukokonaisuutta, Hatakka kertoo.

Senop Communicationsin myyntijohtaja **Toni Leppänen** pitää sopimusta arvokkaana jatkumona viranomaisverkkopalveluiden ja -päätelaitteiden toimittamisessa.

– On hienoa saada jatkaa hyvää yhteistyötä Erillisverkkojen ja Virve-palveluita käyttävien asiak-

kaidemme kanssa ja olla samalla mukana turvaamassa yhteiskunnan huoltovarmuutta, hän sanoo.

Käytettävyyys laitteiden keskiössä

Virve 2 -päätelaitteet tilataan Erillisverkoilta, ja Senop Communications toimittaa ne asiakkaille. Senopin valikoimaan kuuluu tällä hetkellä älypuhelimia ja tabletteja sekä erilaisia lisävarusteita, kuten handsfree -kuulokkeita, kantovarusteita, haalarikameroita, latureita ja akkuja.

– Tärkeintä on käytettävyyys. Laitteiden on oltava helppokäyttöisiä ja toimintavarmoja kaikissa tilanteissa. Päätelaitteiden on kestävä esimerkiksi

altistusta kovillekin olosuhteille, kuten pakkaselle, vedelle ja pölylle sekä kolhuille. Myös näytön kirkkaus, äänenlaatu, akun kesto ja fyysiset painikkeet vaikuttavat merkittävästi laitteen käyttäjän toimintakykyyn, Leppänen kuvailee.

Virve 2 -laitteet eroavat kuluttajalaitteista myös pidemmän elinkaarensa ansiosta. Senop Communicationsin huoltopalvelut

varmistavat lisäksi, että vioittuneet laitteet saadaan nopeasti takaisin käyttöön.

– Tarjoamme asiakkaillemme tarvittaessa myös koulutusta ja käyttöopastusta laitteisiin, Leppänen lisää.

Uusia innovaatioita horisontissa

Teknologinen kehitys tarjoaa yhä parempia ratkaisuja Virven käyttäjille. Tulevaisuudessa laitteisiin voidaan liittää esimerkiksi sensoreita, jotka mittaavat vaikkapa savusukeltajan stressitasoa tai ympäristön olosuhteita.

– Emme vielä edes täysin tiedä, millaisin eri tavoin toiminta kehittyy eteenpäin laajakaistaisessa viranomaisverkossa. Veikkaan, että erityisesti kenttätöissä siirrytään yhä enemmän tietokoneista kevyempiin älylaitteisiin, Hatakka visioi.

Leppänen on samaa mieltä:

– Vain taivas on rajana, kun mietitään, millaisia innovaatioita tulevaisuus voi tuoda mukanaan.

Millog

**Turvattu[•]
huominen**